|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ:****DG TAXUD** | **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ:****05/11/2018** | **ΕΚΔΟΣΗ:****3.10** |
| **Ευρωπαϊκή ΕπιτροπήΓΔ Φορολογίας και Τελωνειακής Ένωσης****Καθορισμός προδιαγραφών, ανάπτυξη, συντήρηση και υποστήριξη τελωνειακών συστημάτων πληροφορικής****Θέμα:****CDMS - Οδηγός χρήσης ροής εργασιών**  Οδηγός χρήσης ροής εργασιών του συστήματος τελωνειακών αποφάσεων(CUSTDEV3-SC10-CDS-BUGD-BusinessUserGuide) |
| **Σύμβαση-πλαίσιο TAXUD/2013/CC/124****Ειδική σύμβαση SC10** |

Ιστορικό εγγράφου

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Έκδοση | Ημερομηνία δημοσίευσης | Συντάκτης | Περιγραφή |
| 0.10 | 08/06/2017 | CUSTDEV3 | Υποβληθέν προς επανεξέταση στη ΓΔ TAXUD (SfR) |
| 1.00 | 26/06/2017 | CUSTDEV3 | Υποβληθέν προς έγκριση στη ΓΔ TAXUD (SfA) |
| 1.10 | 26/07/2017 | CUSTDEV3 | Υποβληθέν προς έγκριση - μόνο επανεξέταση στη ΓΔ TAXUD (SfA) |
| 2.00 | 04/08/2017 | CUSTDEV3 | Εφαρμογή σχολίων επανεξέτασηςΥποβληθέν προς έγκριση στη ΓΔ TAXUD (SfA) |
| 2.10 | 05/06/2018 | CUSTDEV3 | Επικαιροποίηση του εγγράφου με βάση την τελευταία αλλαγή του συστήματος |
| 3.00 | 20/06/2018 | CUSTDEV3 | Εφαρμογή σχολίων επανεξέτασης.Υποβληθέν προς έγκριση στη ΓΔ TAXUD (SfA) |
| 3.10 | 05/11/2018 | CUSTDEV3 | Εφαρμογή σχολίων επανεξέτασης.Υποβληθέν προς επανεξέταση στη ΓΔ TAXUD (SfR) |

Επανεξετάσεις

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Έκδοση | Ημερομηνία δημοσίευσης | Ονοματεπώνυμο | Ιδιότητα |
| 0.10 | 08/06/2017 | Emmanuel Bauwens | Αναλυτής |
| 1.00 | 26/06/2017 | Emmanuel Bauwens | Αναλυτής |
| 1.10 | 26/07/2017 | Emmanuel Bauwens | Αναλυτής |
| 2.00 | 04/08/2017 | Emmanuel Bauwens | Αναλυτής |
| 2.10 | 05/06/2018 | Emmanuel Bauwens | Συντονιστής ομάδας |
| 3.00 | 20/06/2018 | Emmanuel Bauwens | Συντονιστής ομάδας |
| 3.10 | 05/11/2018 | Joachim Lucas | Αναλυτής |

Πίνακας περιεχομένων

[1 Εισαγωγή 5](#_Toc430077)

[1.1 Στόχος του παρόντος εγγράφου 5](#_Toc430078)

[1.2 Πεδίο εφαρμογής 5](#_Toc430079)

[1.3 Κοινό στο οποίο απευθύνεται το έγγραφο 5](#_Toc430080)

[1.4 Διάρθρωση του παρόντος εγγράφου 5](#_Toc430081)

[1.5 Κανόνες εγγράφου 7](#_Toc430082)

[2 Έγγραφα αναφοράς και εφαρμοστέα έγγραφα 8](#_Toc430083)

[2.1 Έγγραφα αναφοράς 8](#_Toc430084)

[2.2 Εφαρμοστέα έγγραφα 8](#_Toc430085)

[3 Ορολογία 9](#_Toc430086)

[3.1 Συντομογραφίες και ακρωνύμια 9](#_Toc430087)

[4 Ιστορικό αλλαγών 11](#_Toc430088)

Κατάλογος πινάκων

[Πίνακας 1: Έγγραφα αναφοράς 8](#_Toc430089)

[Πίνακας 2: Εφαρμοστέα έγγραφα 8](#_Toc430090)

[Πίνακας 3: Συντομογραφίες και ακρωνύμια 10](#_Toc430091)

# Εισαγωγή

## Στόχος του παρόντος εγγράφου

Ο βασικός στόχος του παρόντος εγγράφου είναι η δημιουργία οδηγού χρήσης ροής εργασιών του συστήματος τελωνειακών αποφάσεων. Σκοπός του είναι να παρέχει τεκμηρίωση που θα χρησιμοποιείται από τους τελικούς χρήστες του συστήματος διαχείρισης τελωνειακών αποφάσεων (CDMS) και της πύλης για τους συναλλασσόμενους της ΕΕ (EU TP), προκειμένου να τους παρέχει υποστήριξη όσον αφορά τη ροή εργασιών τελωνειακών αποφάσεων.

## Πεδίο εφαρμογής

Το πεδίο εφαρμογής του παρόντος εγγράφου είναι η παρουσίαση των λεπτομερειών της ροής εργασιών τελωνειακών αποφάσεων, που θα δώσει τη δυνατότητα στον αναγνώστη να εξοικειωθεί με τις έννοιες της ροής εργασιών τελωνειακών αποφάσεων.

Το έγγραφο δεν έχει δεσμευτική νομική ισχύ, καθώς στόχος του είναι να παρέχει προστιθέμενη αξία για τους χρήστες του συστήματος τελωνειακών αποφάσεων.

## Κοινό στο οποίο απευθύνεται το έγγραφο

Το παρόν έγγραφο απευθύνεται σε αναγνώστες με διάφορα υπόβαθρα και επιχειρησιακούς ρόλους στο πλαίσιο του τομέα συστημάτων που σχετίζονται με τις τελωνειακές αποφάσεις. Οι εν λόγω αναγνώστες μπορεί να είναι:

* εθνικές διοικήσεις της ΕΕ·
* υπάλληλοι της ΕΕ·
* τελωνειακοί υπάλληλοι εντός της ΕΕ – ως χρήστες της εφαρμογής CDMS·
* εμπορική κοινότητα της ΕΕ – ως χρήστες της εφαρμογής EU TP.

## Διάρθρωση του παρόντος εγγράφου

Το παρόν έγγραφο περιλαμβάνει τα εξής κεφάλαια:

* **Κεφάλαιο 1: Εισαγωγή** – αποτελεί την εισαγωγή στον παρόντα οδηγό χρήσης ροής εργασιών·
* **Κεφάλαιο 2: Έγγραφα αναφοράς και εφαρμοστέα έγγραφα** – παρατίθενται όλα τα έγγραφα αναφοράς και εφαρμοστέα έγγραφα·
* **Κεφάλαιο 3: Ορολογία** – παρατίθενται τα ακρωνύμια και οι ορισμοί που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο.

Στη συνέχεια, ο βασικός κορμός του οδηγού χρήσης ροής εργασιών χωρίζεται σε πολλαπλά έγγραφα. Καθένα από αυτά τα έγγραφα έχει ως στόχο την παρουσίαση μιας συγκεκριμένης έννοιας / διαδικασίας ροής εργασιών. Ο οδηγός χρήσης αποτελείται από τα ακόλουθα έγγραφα:

* **1. Σύστημα τελωνειακών αποφάσεων – Πεδίο εφαρμογής και αρχιτεκτονική** – παρουσιάζει μια υψηλού επιπέδου επισκόπηση της ροής εργασιών, καθώς και του συστήματος και των υποκείμενων στοιχείων του·
* **2. Αποδοχή αίτησης** – παρουσιάζει τη διαδικασία που εκτελείται από τη στιγμή της υποβολής αίτησης από τον συναλλασσόμενο έως την αποδοχή της από τις τελωνειακές αρχές·
* **3. Λήψη απόφασης** – περιγράφει τα διάφορα βήματα που εκτελούνται προκειμένου οι τελωνειακές αρχές (συμπεριλαμβανομένων των κρατών μελών των οποίων ζητείται η γνώμη) να αποφασίσουν για τη χορήγηση της άδειας·
* **4. Διαχείριση προσαρμογών** – παρουσιάζει τον τρόπο με τον οποίο ο αιτών μπορεί να κάνει προσαρμογές στην αίτησή του, πριν από τη χορήγηση της άδειας·
* **5. Συμπληρωματικές πληροφορίες** – εξετάζει τον τρόπο με τον οποίο ο τελωνειακός υπάλληλος μπορεί να ζητήσει συμπληρωματικές πληροφορίες από τον συναλλασσόμενο που υποβάλει αίτηση για άδεια·
* **6. Παράταση προθεσμίας** – παρατίθενται οι αιτίες και οι συνθήκες υπό τις οποίες μπορεί να παραταθεί η προθεσμία για τη λήψη απόφασης·
* **7. Διαβούλευση με τα εμπλεκόμενα κράτη μέλη (1) και 8. Διαβούλευση με τα εμπλεκόμενα κράτη μέλη (2)** – ανάπτυξη της επικοινωνίας μεταξύ των αρμόδιων για τη λήψη απόφασης τελωνειακών αρχών και των εμπλεκόμενων κρατών μελών, η οποία πρέπει να πραγματοποιηθεί όταν απαιτείται αναπληροφόρηση από τα εμπλεκόμενα κράτη μέλη·
* **9. Ανάκληση** – εξηγεί το πώς μπορεί να γίνει η διαχείριση αιτημάτων ανάκλησης αίτησης·
* **10. Δικαίωμα προσφυγής** – παρουσιάζεται το πώς μπορεί ο συναλλασσόμενος να ασκήσει προσφυγή κατά απόφασης που έχουν λάβει οι τελωνειακές αρχές·
* **11. Αναστολή** – παρατίθενται οι διαδικασίες που έχουν ως στόχο την αναστολή άδειας·
* **12. Τροποποίηση** – αναλύεται η διαδικασία που έχει ως στόχο την τροποποίηση άδειας·
* **13. Ακύρωση** – αναλύεται η διαδικασία που έχει ως στόχο την ακύρωση άδειας·
* **14. Ανάκληση** – αναλύεται η διαδικασία που έχει ως στόχο την ανάκληση άδειας·
* **15. Επανεξέταση** – παρουσιάζεται η διαδικασία που έχει ως στόχο την επανεξέταση άδειας·
* **16. Δικαίωμα ακρόασης** – ορίζεται ο τρόπος με τον οποίο ο συναλλασσόμενος μπορεί να εκφράσει την άποψή του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση που προορίζεται για τη (μελλοντική) χορήγηση άδειας σε αυτόν·

Με εξαίρεση το **1. Σύστημα τελωνειακών αποφάσεων – Πεδίο εφαρμογής και αρχιτεκτονική**, καθένα από αυτά τα έγγραφα περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες ενότητες:

1. **Ενδιαφερόμενοι φορείς που εμπλέκονται στη διαδικασία**: σε αυτήν την ενότητα παρατίθενται οι φορείς που διαδραματίζουν ρόλο στη διαδικασία (σημειώνεται ότι ο ρόλος μπορεί να είναι «παθητικός», δηλαδή ο φορέας μπορεί απλώς να λαμβάνει μια γνωστοποίηση που δεν απαιτεί κάποια ενέργεια από την πλευρά του)·
2. **Ροή εργασιών**: σε αυτήν την ενότητα παρουσιάζονται οι στόχοι της διαδικασίας την οποία αφορά το έγγραφο, η ροή εργασιών της διαδικασίας και ο τρόπος με τον οποίο ακολουθείται επιτυχώς η διαδικασία από τους ενδιαφερόμενους φορείς.

## Κανόνες εγγράφου

Τα έγγραφα αναφοράς αναγράφονται μέσα σε αγκύλες [].

# Έγγραφα αναφοράς και εφαρμοστέα έγγραφα

## Έγγραφα αναφοράς

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Αριθ. αναφ. | Τίτλος | Παραπομπή | Έκδοση | Ημερομηνία |
| R01 | EU Customs Functional Requirement BPM Report for Customs Decisions | DLV-001-5.5-42-3.1-13- EU Customs Functional Requirement BPM Report for Customs Decisions-v1.00-SfA | 1.00 | 16/09/2016 |

Πίνακας 1: Έγγραφα αναφοράς

## Εφαρμοστέα έγγραφα

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Αριθ. αναφ. | Τίτλος | Παραπομπή | Έκδοση | Ημερομηνία |
| A01 | Σύμβαση-πλαίσιο | TAXUD/2013/CC/124 | Α/Α | 11/11/2013 |
| A02 | Ειδική σύμβαση αριθ. 10 | TAXUD/2015/DE/135 | Α/Α | 14/09/2015 |
| A03 | Σχέδιο-πλαίσιο για την ποιότητα | CUSTDEV3-FQP | 1.00 | 30/04/2015 |
| A04 | SC10-014 - Update of CD System Business User Materials | SC10-QTM014 | Α/Α | 27/04/2018 |

Πίνακας 2: Εφαρμοστέα έγγραφα

# Ορολογία

## Συντομογραφίες και ακρωνύμια

Για την καλύτερη κατανόηση του παρόντος εγγράφου, καθώς και των βασικών εγγράφων του οδηγού χρήσης ροής εργασιών, στον ακόλουθο πίνακα παρέχεται κατάλογος των βασικών συντομογραφιών και ακρωνυμίων που χρησιμοποιούνται.

| Συντομογραφία/ακρωνύμιο | Ορισμός |
| --- | --- |
| AEO | Εγκεκριμένος οικονομικός φορέας |
| AEOC | Εγκεκριμένος οικονομικός φορέας για τελωνειακές απλουστεύσεις |
| AEOF | Συνδυασμός AEOC και AEOS |
| AEOS | Εγκεκριμένος οικονομικός φορέας για ασφάλεια/προστασία |
| BPM | Μοντέλο επιχειρησιακής διεργασίας |
| CCN2 | Κοινό δίκτυο επικοινωνιών 2 |
| CD | Τελωνειακή/-ές απόφαση/-εις |
| CDMS | Σύστημα διαχείρισης τελωνειακών αποφάσεων |
| CDS | Σύστημα τελωνειακών αποφάσεων |
| CNP | Επικοινωνία, γνωστοποίηση και δημοσίευση |
| CO | Τελωνειακός υπάλληλος |
| COUI | Διεπαφή χρήστη τελωνειακών υπαλλήλων |
| CRS | Τελωνειακές υπηρεσίες αναφοράς πελατών |
| DA | Κατ’ εξουσιοδότηση πράξεις |
| ΓΔ TAXUD | Γενική Διεύθυνση Φορολογίας και Τελωνειακής Ένωσης |
| DTCA | Αρμόδια για τη λήψη απόφασης τελωνειακή αρχή |
| ECS | Σύστημα ελέγχου εξαγωγών |
| EORI | Καταχώριση και αναγνώριση οικονομικών φορέων |
| ΕΕ | Ευρωπαϊκή Ένωση |
| ΣΠ | Σύμβαση-πλαίσιο |
| FQP | Σχέδιο-πλαίσιο για την ποιότητα |
| ΓΑΛΑ | Γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές |
| IA | Εκτελεστικές πράξεις |
| ICS | Σύστημα ελέγχου εισαγωγών |
| ΙSΟ | Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης |
| ΤΠ | Τεχνολογία πληροφοριών |
| ΚΜ | Κράτος μέλος / κράτη μέλη |
| Α/Α | Άνευ αντικειμένου |
| ΕΔ | Εθνική διοίκηση |
| NCTS | Νέο μηχανογραφημένο σύστημα διαμετακόμισης |
| RSS | Τακτική γραμμή θαλάσσιας μεταφοράς |
| RTBH | Δικαίωμα ακρόασης |
| SfA | Υποβληθέν προς έγκριση |
| SfI | Υποβληθέν προς ενημέρωση |
| SfR | Υποβληθέν προς επανεξέταση |
| TIR | Transports Internationaux Routiers / Διεθνείς Οδικές Μεταφορές |
| TP | Πύλη για τους συναλλασσόμενους |
| ΕΤΚ | Ενωσιακός τελωνειακός κώδικας |
| UUM&DS | Ενιαία διαχείριση χρηστών και ψηφιακές υπογραφές |
| XML | Επεκτάσιμη γλώσσα σήμανσης (eXtensible Markup Language) |

Πίνακας 3: Συντομογραφίες και ακρωνύμια

# Ιστορικό αλλαγών

Σε αυτήν την ενότητα παρουσιάζεται ο κατάλογος των αλλαγών που εφαρμόστηκαν στους οδηγούς χρήσης ροής εργασιών.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Έκδοση εγγράφου | Επιμέρους έγγραφο / διαδικασία | Αλλαγή |
| 2.10 | Εξώφυλλο | Ενότητα 4: προσθήκη του ιστορικού αλλαγών |
| Πεδίο εφαρμογής και αρχιτεκτονική | Ενότητα 1.3: επικαιροποίηση λαμβανομένης υπόψη της 02/10/2017 ως παρελθοντικής ημερομηνίας |
| Ενότητα 1.7.3: προσθήκη του συνδέσμου για τον ιστότοπο της ΓΔ TAXUD |
| Ενότητα 1.7.4.1: διαγραφή του ρόλου «Create Customs Application» (Δημιουργία τελωνειακής αίτησης) |
| Ενότητα 1.7.4.2: προσθήκη του συνδέσμου για τον ιστότοπο της ΓΔ TAXUD |
| Ενότητα 1.9: προσθήκη σημείωσης σχετικά με τον κωδικό 2 |
| Ενότητα 1.10: προσθήκη σημείωσης σχετικά με το ότι «η αίτηση απορρίπτεται» |
| Αποδοχή αίτησης | Ενότητα 2.2.1: προσθήκη επεξήγησης των «ελεύθερων χαρακτήρων» |
| Ενότητα 2.2.2: επικαιροποίηση του πίνακα 1, λαμβανομένων υπόψη των τιμών που χρησιμοποιούνται στο σύστημα |
| Λήψη απόφασης | Ενότητα 3.2.3: προσθήκη επεξήγησης των «ελεύθερων χαρακτήρων» |
| Διαβούλευση με τα κράτη μέλη 1 | Ενότητα 7.2: επικαιροποίηση της προθεσμίας διαβούλευσης |
| Αναστολή  | Ενότητα 11.2: προσθήκη της σημείωσης που αφορά την αλλαγή κατάστασης |
| Τροποποίηση | Ενότητα 12.2: προσθήκη της σημείωσης που αφορά την αλλαγή κατάστασης |
| Ενότητα 12.2: αναθεώρηση της σημείωσης που αφορά την τροποποίηση των πλοίων / λιμένων προσέγγισης |
| Ακύρωση  | Ενότητα 13.2: προσθήκη της σημείωσης που αφορά την αλλαγή κατάστασης |
| Ανάκληση | Ενότητα 14.2: προσθήκη της σημείωσης που αφορά την αλλαγή κατάστασης |
| Ενότητα 14.2: επικαιροποίηση της προθεσμίας (1 έτος) κατά την οποία ο συναλλασσόμενος δεν δύναται να υποβάλει αίτηση για την ίδια απόφαση |