



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ



ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Πληροφορίες για το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Πολίτη Λευκωσίας 1

Διεύθυνση

Οδός Γεωργίου Σεφέρη
2415 Έγκωμη

Προϊστάμενη

κα. Κατερίνα Οικονόμου

Επικοινωνία

Τηλ: 22 446686

Φαξ: 22 315141

Email: kep@papd.mof.gov.cy

ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ - 1434

Ωράριο Λειτουργίας

Δευτέρα με Παρασκευή, 8:00πμ – 5:00μμ

Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Το ΚΕΠ Λευκωσίας 1 προσφέρει πέραν των 90 δημοσίων υπηρεσιών, οι οποίες παρέχονται από τα ακόλουθα Υπουργεία/Τμήματα/Υπηρεσίες: το Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης και το Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας του Υπουργείου Εσωτερικών, το Υπουργείο Υγείας, το Τμήμα Οδικών Μεταφορών του Υπουργείου Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων, τις Υπηρεσίες Κοινωνικών Ασφαλίσεων και την Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, καθώς και την Υπηρεσία Χορηγίων και Επιδομάτων και το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής του Υπουργείου Οικονομικών.

Υπηρεσίες που παρέχονται επί τόπου στα ΚΕΠ:

Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης

Εγγραφή γέννηση και εγγραφή θανάτου
Επανεκδοση πιστοποιητικού γεννήσεως και πιστοποιητικού θανάτου
Επανεκδοση προξενικού πιστοποιητικού γέννησης και προξενικού πιστοποιητικού θανάτου
Πιστοποιητικό μονίμου διαμονής
Πιστό αντίγραφο δελτίου ταυτότητας και διαβατηρίου

Υπουργείο Υγείας

Κάρτα Νοσηλείας
Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας

Τμήμα Οδικών Μεταφορών

Μαθητική άδεια οδήγησης και αντίγραφο μαθητικής άδειας οδήγησης
Διεθνής άδεια οδήγησης
Άδεια κυκλοφορίας και αντίγραφο άδειας κυκλοφορίας
Ακινητοποίηση μηχανοκίνητου οχήματος
Μεταβίβαση μηχανοκίνητου οχήματος
Αντίγραφο τίτλου ιδιοκτησίας μηχανοκίνητου οχήματος
Ακύρωση εγγραφής μηχανοκίνητου οχήματος

Υπηρεσίες Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Βεβαιώσεις στους ασφαλισμένους, στους αυτοτελώς εργαζομένους, στους συνταξιούχους και στους εργοδότες
Ασφαλιστικοί Λογαριασμοί
Βεβαιώσεις λήψης παροχών και ύψους παροχών
Ανανέωση ταυτότητας δικαιούχου δωρεάν ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης
Εγγραφή εργοδότη/μισθωτού
Δήλωση πρόσληψης εργοδοτούμενου
Αλλαγή στοιχείων ατόμου
Πληροφορίες αναφορικά με την απασχόληση τους και την πληρωμή εισφορών προς όφελος τους
Πληροφορίες σε εργοδότες αναφορικά με τις οφειλόμενες εισφορές και τους εργοδοτούμενους τους

Υπηρεσία Χορηγιών και Επιδομάτων του Υπουργείου Οικονομικών

Παραλαβή ποσού που επιστρέφεται με βάση το άρθρο 9 περί Ειδικής Χορηγίας (Αγορά ή Ανέγερση Κατοικίας) Νόμου, από χορηγία που λήφθηκε για ανέγερση ή αγορά καινούργιας κατοικίας

Υπηρεσίες για τις οποίες τα ΚΕΠ δέχονται αιτήσεις:

Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης

Έκδοση και ανανέωση δελτίου ταυτότητας

Έκδοση και ανανέωση διαβατηρίου

Έκδοση ή αντικατάσταση ταυτότητας εκτοπισμένης οικογένειας ή ατόμου

Εγγραφή στον εκλογικό κατάλογο και έκδοση ή αντικατάσταση εκλογικού βιβλιαρίου

Αλλαγή διεύθυνσης κατοικίας στον εκλογικό κατάλογο

Τμήμα Οδικών Μεταφορών

Άδεια οδήγησης και αντίγραφο άδειας οδήγησης

Προεξέταση (μαθητική άδεια) και εξέταση απόκτησης άδειας οδήγησης

Υπηρεσίες Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Συντάξεις και πληρωμές (σύνταξη γήρατος, κοινωνική σύνταξη, σύνταξη ανικανότητας, παροχή λόγω αναπηρίας, παραλαβή αίτησης Ε207, πληρωμή λόγω πλεονασμού, πληρωμή απολαβών αδειας)

Επιδόματα και βοηθήματα (επίδομα ασθενείας, επίδομα μητρότητας, επίδομα σωματικής βλάβης, , βοήθημα τοκετού)

Δήλωση συνταξιούχου για συνέχιση πληρωμής σύνταξης/επιδόματος

Αίτηση για αύξηση παροχών για εξαρτωμένους

Παραλαβή εντύπου αλλαγής/δήλωση IBAN

Αίτηση για χορήγηση εξομοιούμενων περιόδων ασφάλισης για υπηρεσία στην Εθνική Φρουρά, τακτική εκπαίδευση, γονική άδεια ή άδεια για λόγους ανωτέρας βίας

Επανεκδοση κοινωνικής κάρτας

Αίτηση για επιχορηγημένες διακοπές μέσω του Κεντρικού Ταμείου Αδειών

Βεβαίωση έναρξης απασχόλησης

Αίτηση για επανεκδοση επιταγής που δεν παραλήφθηκε ή χάθηκε

Πιστοποιητικό προαιρετικής ασφάλισης

Αίτηση εργοδότη για εξαίρεση από την υποχρέωση πληρωμής εισφορών στο Κεντρικό Ταμείο Αδειών

Παραλαβή αίτησης για έκδοσης εντύπου Ε104 και Ε301 (U1)

Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας του Υπουργείου Εργασίας Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Επίδομα τέκνου/ μονογονεϊκής οικογένειας

Έκδοση βεβαίωσης για παροχή επιδόματος τέκνου/μονογονεϊκής οικογένειας

Βοήθημα τοκετού σε άγαμες μητέρες

Αλλαγή IBAN σε συνταξιούχους στους οποίους καταβάλλεται επίδομα συνταξιούχου με χαμηλά εισοδήματα και παραλαβή επιπλέον δικαιολογητικών για εξαρτώμενα, εισοδήματα, στοιχεία διεύθυνσης.

Πιστοποιητικά απορίας σε Κύπριους φοιτητές που φοιτούν σε δημόσια ανώτερα ή ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Ελλάδας

Παροχή μηνιαίου χορηγήματος σε βετεράνους Β' παγκοσμίου πολέμου
Παροχή μηνιαίου χορηγήματος σε χήρο/χήρα βετεράνου Β' παγκοσμίου πολέμου
Παροχή μηνιαίου χορηγήματος σε χήρο/χήρα βετεράνου Β' παγκοσμίου πολέμου
Αίτηση για Παροχή Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος
Αλλαγή στοιχείων αιτητή/δικαιούχου Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος Αίτηση για κάλυψη
Δημοτικών ή Άλλων Παρόμοιων Τελών στο πλαίσιο του Περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και
Γενικότερα Περί Κοινωνικών Παροχών Νόμου

Υπηρεσία Χορηγιών και Επιδομάτων του Υπουργείου Οικονομικών

Παραλαβή αιτήσεων για Ειδική χορηγία για απόκτηση/ανέγερση καινούργιας κατοικίας στις περιπτώσεις που το αγοραπωλητήριο έγγραφο ή συμφωνία έχει συναφθεί πριν την έναρξη ισχύος του Νόμου 129(I)/2011 και παραλαβή δικαιολογητικών για Αιτήσεις για Ειδική χορηγία για απόκτηση/ανέγερση καινούργιας κατοικίας που είχαν υποβληθεί με βάση τον περί Ειδικής Χορηγίας (Αγορά ή Ανέγερση Κατοικίας) Νόμο

Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού

Αίτηση για κρατική φοιτητική μέριμνα
Έκδοση βεβαίωσης για λήψη φοιτητικής χορηγίας

Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής

Επιβεβαίωση και έγκριση χρήστη στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφαλείας (Αριάδνη)

Πρόσθετες Πληροφορίες

Τα ΚΕΠ, επίσης, παρέχουν στο κοινό υπηρεσίες που μπορεί να προσφέρονται/εξαγγέλλονται εποχιακά ή για συγκεκριμένες μόνο περιόδους. Επιπρόσθετα, διατίθεται στο κοινό πληροφοριακό υλικό/έντυπα αιτήσεων χωρίς όμως να παρέχεται οποιαδήποτε εξειδικευμένη πληροφόρηση ή εξυπηρέτηση, που αφορά σε Υπηρεσίες, του Ιδρύματος Κρατικών Υποτροφιών Κύπρου, του Φορέα Ισότιμης Κατανομής Βαρών και του Τμήματος Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες.



ΤΔΔΠ - Μάρτιος 2017