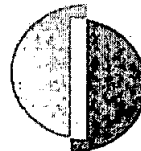




ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ



ΤΜΗΜΑ  
ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ  
TAX DEPARTMENT

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ  
1471 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Αρ. Φακ.: 13.31.019.016  
Αρ. Φαξ.: 22660484  
Αρ. Τηλ.: 22601785

16 Μαΐου, 2016

Ερμηνευτική Εγκύκλιο 203

Όλους τους λειτουργούς,

**Θέμα: Υπηρεσίες διακανονισμού ζημιών που παρέχονται στο όνομα και για λογαριασμό ασφαλιστικής επιχείρησης**

Σύμφωνα με την παράγραφο 1 του Πίνακα Α του Έβδομου Παραρτήματος του περί ΦΠΑ Νόμου του 2000 όπως έχει τροποποιηθεί, οι ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές εργασίες, συμπεριλαμβανομένων και των συναφών προς αυτές υπηρεσιών, που πραγματοποιούνται από αντιπροσώπους ασφαλειών, μεσίτες και αντιπροσώπους μεσιτών εξαιρούνται από το ΦΠΑ.

Σε πρόσφατη απόφαση του το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (στο εξής ΔΕΕ), Απόφαση του Δικαστηρίου της 17<sup>ης</sup> Μαρτίου, 2016, Minister Finansow κατά Aspigo SA, (C- 40/15) έκρινε ότι οι υπηρεσίες διακανονισμού ζημιών που παρέχονται από τρίτο, στο όνομα και για λογαριασμό ασφαλιστικής επιχείρησης δεν καλύπτονται από την ανάλογη απαλλαγή της κοινοτικής οδηγίας για το ΦΠΑ.

Οι υπηρεσίες για τις οποίες εφαρμόζεται η απόφαση του ΔΕΕ είναι η ακόλουθες:

- παραλαβή των εντύπων ή ηλεκτρονικών δηλώσεων ζημίας
- καταγραφή των ζημιών στο ηλεκτρονικό σύστημα και επικαιροποίηση των πληροφοριών που συγκεντρώνονται κατά τη διαδικασία διακανονισμού των ζημιών
- καθορισμός των αιτίων και των περιστάσεων επελεύσεως των ζημιών, περιλαμβανομένης της επιθεωρήσεως του οικείου αγαθού και του τύπου επελεύσεως του ασφαλιστικού κινδύνου, της καταρτίσεως των απαιτούμενων αποδεικτικών εγγράφων και της πραγματοποιήσεως των αναγκαίων ενεργειών για τον προσδιορισμό της ευθύνης, του ύψους της ζημίας και της αποζημιώσεως, καθώς και των λοιπών παροχών που οφείλονται στον δικαιούχο της ασφαλίσεως

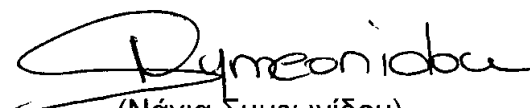
- διεκπεραίωση της αλληλογραφίας με τον πελάτη, περιλαμβανομένων και των νόμιμων κοινοποιήσεων προς τους ζημιωθέντες ή τους ασφαλισμένους, καθώς και της αλληλογραφίας με τους άλλους φορείς που μετέχουν στη διαδικασία διακανονισμού των ζημιών·
- διεκπεραίωση των υποθέσεων διακανονισμού ζημίας κατά το ουσιαστικό τους μέρος, εξέταση των συλλεγέντων αποδεικτικών εγγράφων και λήψη αποφάσεων επί της ουσίας·
- κατάρτιση τεχνικών και τυχόν πρόσθετων εκθέσεων σε περίπτωση ζημιών που επήλθαν σε σφαιρισθέντα αγαθά συμπεριλαμβανομένων μηχανοκινήτων οχημάτων και ακίνητης ιδιοκτησίας·
- λήψη φωτογραφικού υλικού για την αποτύπωση της εκτάσεως της ζημίας·
- δημιουργία αντιγράφων των αποδεικτικών εγγράφων που απαιτούνται για τη δήλωση της ζημίας·
- κατάρτιση όλων των αποδεικτικών εγγράφων που απαιτούνται για την εξέταση της αξιώσεως σε αποζημίωση ή σε άλλες παροχές·
- αρχειοθέτηση των αποδεικτικών εγγράφων για τις ζημίες·
- αποστολή στον δικαιούχο της συμβάσεως ασφάλισης πληροφοριών σχετικά με τον διακανονισμό της ζημίας και με τα δικαιώματά του·
- προβολή αναγωγικών αξιώσεων κατά τρίτων, εξαιρουμένης της ασκήσεως ενδίκων βοηθημάτων·
- εξέταση των ενστάσεων και των παραπόνων σχετικά με τον διακανονισμό των ζημιών·
- παροχή, στον οικείο δικαιούχο, προσβάσεως στον φάκελο της ζημίας·
- προετοιμασία των ηλεκτρονικώς διεκπεραιωνόμενων εμβασμάτων και εντολών πληρωμής·
- αποστολή και λήψη της σχετικής με τον διακανονισμό της ζημίας αλληλογραφίας·
- κατάρτιση, κατ' αίτηση του πελάτη, αναφοράς για τον διακανονισμό της ζημίας·

- κάθε άλλη εργασία που απαιτείται για τον διακανονισμό των ζημιών βάσει της συμβάσεως ασφαλίσεως, έχουσα σχέση με τις προπαρατεθείσες εργασίες.

Σύμφωνα με την απόφαση του ΔΕΕ, για να εξαιρούνται οι υπηρεσίες ως συναφείς προς στις ασφαλιστικές υπηρεσίες, απαραίτητη προϋπόθεση σύμφωνα με το Δικαστήριο είναι να υπάρχει συμβατική σχέση μεταξύ του παρέχοντος την ασφαλιστική υπηρεσία και του προσώπου του οποίου οι κίνδυνοι καλύπτονται από τον ασφαλιστή.

Το Δικαστήριο επισημαίνει επίσης ότι οι υπηρεσίες αυτές **δεν** μπορεί να θεωρηθούν ότι καλύπτονται ως υπηρεσίες που πραγματοποιούνται από αντιπροσώπους ασφαλειών και αντιπροσώπους μεσιτών, διότι δεν συνδέονται με αυτή καθ' αυτήν τη φύση του επαγγέλματος του μεσίτη ή του ασφαλιστικού πράκτορα, που συνίσταται στο να αναζητεί πελάτες και να τους φέρει σε επαφή με τον ασφαλιστή, με σκοπό τη σύναψη συμβάσεων ασφαλίσεως.

Η ερμηνευτική εγκύκλιος με αρ. 72 εξακολουθεί να ισχύει.

  
(Νάγια Συμεωνίδου)  
για Έφορο Φορολογίας

Αντ. 05.13.003

Κοιν.: Γενικό Ελεγκτή

: Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Οικονομικών

: Κ.Ε.Β.Ε.  
Τ.Θ. 21455  
1509 Λευκωσία

: Ο.Ε.Β.  
Τ.Θ. 21657  
1511 Λευκωσία

: Σύνδεσμος Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου  
Τ.Θ. 22030  
1516 Λευκωσία

: Σύνδεσμο Εγκεκριμένων Λογιστών Κύπρου  
Τ.Θ. 24935  
1355 Λευκωσία

- : Παγκύπριο Σύνδεσμο Εγκεκριμένων Λογιστών Αμερικής  
Τ.Θ. 25584  
1310 Λευκωσία
- : Σύνδεσμο Πτυχιούχων Εγκεκριμένων Λογιστών – Ελεγκτών Κύπρου  
Τ.Θ. 26540  
1640 Λευκωσία
- : Σύνδεσμο Ανεξαρτήτων Λογιστών Κύπρου  
Τ.Θ. 53684  
3317 Λεμεσός
- : Προϊσταμένους Επαρχιακών Γραφείων Φ.Π.Α.
- : Προϊσταμένους Τομέων Κεντρικών Γραφείων