



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Ημερίδα με θέμα
Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού στο νέο περιβάλλον της Δημόσιας Υπηρεσίας
24 Φεβρουαρίου 2023

- Νέες διαδικασίες πλήρωσης των ανελικτικών θέσεων της Δημόσιας Υπηρεσίας
- Νέο σύστημα αξιολόγησης των δημόσιων υπαλλήλων

Μαρία Κλεάνθους - Καλλή
Πρώτη Λειτουργός ΔΔ&Π

ΕΡΓΟ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαρθρωτικά Ταμεία
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο



Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης
και Προσωπικού



ΚΥΠΡΙΑΚΗ
ΑΚΑΔΗΜΙΑ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Στο πλαίσιο της προσπάθειας για μεταρρύθμιση της δημόσιας υπηρεσίας, προωθήθηκαν στη Βουλή και ψηφίστηκαν/εγκρίθηκαν τα πιο κάτω Νομοσχέδια/Κανονισμοί που δημοσιεύτηκαν στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας στις 21.01.2022:

- Ο περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Τροποποιητικός) Νόμος του 2022 (Ν. 1(Ι)/2022)
- Ο περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Προαγωγή, Διατμηματική Προαγωγή και Πρώτο Διορισμό και Προαγωγή στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμος του 2022 (Ν.2(Ι)/2022)
- Οι περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Αξιολόγηση Υπαλλήλων) Κανονισμοί του 2022 (Κ.Δ.Π. 28/2022)

Ο περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Τροποποιητικός) Νόμος του 2022

- Προστίθεται στις αρμοδιότητες της ΕΔΥ ο έλεγχος και η δημοσιοποίηση στην ετήσια έκθεσή της στατιστικών στοιχείων αναφορικά με την ορθή εφαρμογή του συστήματος αξιολόγησης της απόδοσης των δημόσιων υπαλλήλων.
- Εισάγεται νέα κατηγορία θέσεων «Διατμηματικής Προαγωγής» που περιλαμβάνει τις θέσεις της δημόσιας υπηρεσίας στην Κλίμακα Α13(ii)
- Στις θέσεις αυτής της κατηγορίας (ΔΠ) θα μπορούν να προαχθούν υπάλληλοι που υπηρετούν οπουδήποτε στη δημόσια υπηρεσία* σε θέση στο αμέσως κατώτερο μισθοδοτικό επίπεδο των επιστημονικών ή των επαγγελματικών δομών θέσεων, νοουμένου ότι κατέχουν τα απαιτούμενα ακαδημαϊκά / επαγγελματικά προσόντα και πείρα
- **εξαιρούνται οι θέσεις της Βουλής των Αντιπροσώπων, της Ελεγκτικής Υπηρεσίας και της Εξωτερικής Υπηρεσίας της Δημοκρατίας*



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

- Κατηγορία θέσεων «Διατμηματικής Προαγωγής» – Στόχοι
 - Διεύρυνση του αριθμού υποψηφίων για την κάθε θέση για επιλογή των καταλληλότερων για προαγωγή, καθώς και για ενίσχυση της κινητικότητας.
 - Προώθηση της εφαρμογής σύγχρονων μεθόδων/εργαλείων για αξιολόγηση και επιλογή του καταλληλότερου για την κάθε θέση υποψήφιου, μέσω των Εξεταστικών Κέντρων.
 - Ανάπτυξη των υπαλλήλων μέσω της συμμετοχής τους σε μια ανταγωνιστική διαδικασία για διεκδίκηση ανελικτικών θέσεων.
 - Αλλαγή κουλτούρας ως προς τις προαγωγές και την ανέλιξη των υπαλλήλων, ώστε να μην αντιμετωπίζεται ως κεκτημένο δικαίωμα και να μην προάγονται αυτόματα βάσει αρχαιότητας και ηλικίας.



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Ο περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Προαγωγή, Διατμηματική Προαγωγή και Πρώτο Διορισμό και Προαγωγή στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμος του 2022 (Ν.2(Ι)/2022)

- Εισάγονται νέα κριτήρια και διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής υποψηφίων για πλήρωση των ανελικτικών θέσεων των τριών κατηγοριών θέσεων (Προαγωγής, Διατμηματικής Προαγωγής, Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής)
- Νέα κριτήρια αξιολόγησης των υποψηφίων και βαρύτητα που αποτιμάται σε μονάδες για κάθε ένα από αυτά (Πίνακας)

**ΚΡΙΤΗΡΙΑ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΒΑΡΥΤΗΤΑ/ ΜΟΝΑΔΕΣ**

ΚΡΙΤΗΡΙΑ/ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ	ΒΑΡΥΤΗΤΑ/ ΜΟΝΑΔΕΣ		
	ΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ (Π)	ΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΗΣ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ (ΔΠ)	ΘΕΣΕΙΣ ΠΡΩΤΟΥ ΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ (ΠΔΠ)
Αξιολόγηση Απόδοσης με βάση τις Ετήσιες Υπηρεσιακές Εκθέσεις	0-45	0-15	-
Εξεταστικό Κέντρο	-	0-40	0-50
Πρόσθετα Προσόντα	0-20	0-10	0-10
Πρόσθετη Πείρα	0-20	0-5	0-10
Πρόσθετη πείρα στο Υπουργείο/ Υφυπουργείο/ Υπηρεσία	-	0-5	-
Σύσταση/αξιολόγηση οικείου Προϊστάμενου Τμήματος	0-15	0-10	0-10
Προφορική Εξέταση στην ΕΔΥ	-	0-15	0-20



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Διαδικασία -

- Για τις θέσεις ΔΠ και ΠΔΠ, προβλέπεται η αξιολόγηση των υποψηφίων σε Εξεταστικά Κέντρα (ΕΚ), τα οποία θα οργανώνονται από την ΕΔΥ ή από άλλους φορείς στους οποίους η ΕΔΥ θα αναθέτει την οργάνωση
- ΠΔΠ: προβλέπεται ο καταρτισμός καταλόγου προσοντούχων υποψηφίων με βάση την αξιολόγηση στο ΕΚ, οι οποίοι κατέχουν τα απαιτούμενα από το οικείο Σχέδιο Υπηρεσίας προσόντα, σε σειρά με βάση τη βαθμολογία τους
- ΔΠ: προβλέπεται ο καταρτισμός καταλόγου προσοντούχων υποψηφίων με βάση τη βαθμολογία που θα προκύπτει από το άθροισμα των μονάδων αξιολόγησης στο ΕΚ και των μονάδων για τη σχετική πείρα με τα καθήκοντα της υπό πλήρωση θέσης στο επηρεαζόμενο Υπουργείο/Υφυπουργείο/Τμήμα/Υπηρεσία
- Θα ακολουθεί προφορική εξέταση ενώπιον της ΕΔΥ τριπλάσιου αριθμού υποψηφίων, κατά σειρά κατάταξής τους στον κατάλογο προσοντούχων υποψηφίων, η οποία θα προβαίνει στην τελική επιλογή, αφού βαθμολογήσει τους υποψήφιους που θα καλούνται σε προφορική εξέταση και στα υπόλοιπα κριτήρια



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Οι περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Αξιολόγηση Υπαλλήλων) Κανονισμοί του 2022

- Εισάγεται νέο σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης των δημόσιων υπαλλήλων
- Νέα κριτήρια και αναλυτικό πλαίσιο ικανοτήτων/ δεξιοτήτων ανάλογα με το ιεραρχικό επίπεδο των υπαλλήλων
- Ιεραρχικό επίπεδο 1: διευθυντικό και μεσο-διευθυντικό προσωπικό, στο οποίο περιλαμβάνονται οι θέσεις με μισθολογικές κλίμακες Α13(ii) και άνω
- Ιεραρχικό επίπεδο 2: προσωπικό σε θέσεις εισδοχής και προσωπικό με εποπτικά καθήκοντα σε θέσεις κατώτερου μισθοδοτικού επιπέδου από αυτό της κλίμακας Α13(ii)



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

- Δημιουργούνται τέσσερις κατηγορίες Υπηρεσιακών Εκθέσεων
- Εξαμηνιαίες Εκθέσεις: για αξιολόγηση των υπαλλήλων που διορίζονται επί δοκιμασία σε μόνιμη θέση
 - (i) για το ιεραρχικό επίπεδο 1
 - (ii) για το ιεραρχικό επίπεδο 2
- Ετήσιες Εκθέσεις: για αξιολόγηση των υπαλλήλων μετά την επικύρωση του διορισμού τους σε μόνιμη θέση
 - (i) για το ιεραρχικό επίπεδο 1
 - (ii) για το ιεραρχικό επίπεδο 2



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Ιεραρχικό επίπεδο 1

(διευθυντικό και μεσο-διευθυντικό προσωπικό)

8 κριτήρια αξιολόγησης	<ul style="list-style-type: none">• ηγετικές ικανότητες, ικανότητες στοχοθεσίας και αφοσίωση στην επίτευξη αποτελεσμάτων• προγραμματισμός, οργάνωση και εποπτεία εργασίας• ενημερότητα, αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα στην εκτέλεση της εργασίας• εισαγωγή καινοτομιών και διαχείριση των αλλαγών• εξυπηρέτηση του πολίτη• διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού• διεύθυνση απόδοσης – αξιολόγηση υφισταμένων• ικανότητες επικοινωνίας, επαγγελματικές σχέσεις και συνεργασίες
Εξαμηνιαίες Εκθέσεις 3 βαθμίδες βαθμολόγησης	<i>‘πολύ ικανοποιητικά’, ‘ικανοποιητικά’, ‘μη ικανοποιητικά’</i>
Ετήσιες Εκθέσεις 2 βαθμίδες βαθμολόγησης	<i>‘δυνατό σημείο’, ‘λιγότερο δυνατό σημείο’</i>



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Ιεραρχικό επίπεδο 2

(προσωπικό εισδοχής και
προσωπικό με εποπτικά
καθήκοντα)

<p>7 κοινά κριτήρια + 3 πρόσθετα κριτήρια απόδοσης για το προσωπικό με εποπτικά καθήκοντα*</p>	<ul style="list-style-type: none">• προγραμματισμός και οργάνωση εργασίας• ενημερότητα, αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα στην εκτέλεση της εργασίας• θετικότητα στις αλλαγές προς βελτίωση του Τμήματος/Υπηρεσίας ή/και Τομέα/Κλάδου• εξυπηρέτηση του πολίτη• ικανότητες επικοινωνίας, επαγγελματικές σχέσεις και συνεργασίες• ανάληψη πρωτοβουλιών στην εκτέλεση καθηκόντων• συνέπεια, υπευθυνότητα και συστηματικότητα κατά την εκτέλεση καθηκόντων <p><i>*Πρόσθετα κριτήρια:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• εποπτεία εργασίας• διεύθυνση απόδοσης – αξιολόγηση υφισταμένων• διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού
<p>Εξαμηνιαίες Εκθέσεις</p> <p>3 βαθμίδες βαθμολόγησης</p>	<p>‘πολύ ικανοποιητικά’, ‘ικανοποιητικά’, ‘μη ικανοποιητικά’</p>
<p>Ετήσιες Εκθέσεις</p> <p>αριθμητική βαθμολόγηση</p>	<p>από 1-10 για κάθε κριτήριο* (ανώτατο το 10 και κατώτατο το 1) *η τελική βαθμολογία εξάγεται με βάση τον αριθμητικό μέσο όρο</p>



Αριθμητική βαθμολογία για Ιεραρχικό Επίπεδο 2 (Κανονισμός 8)

10	Ο υπάλληλος έχει επιδείξει καθόλα εξαιρετικές δεξιότητες/ικανότητες, εργασιακές συμπεριφορές και αξίες που τον διακρίνουν προδήλως συγκριτικά με συναδέλφους του και του οποίου η εργασία και η απόδοση (ποιοτικά και ποσοτικά) υπερβαίνει σε μεγάλο βαθμό τα αναμενόμενα επίπεδα απόδοσης στον τομέα της εργασίας του
9	Ο υπάλληλος έχει επιδείξει εξαιρετικές δεξιότητες/ικανότητες, εργασιακές συμπεριφορές και αξίες που τον διακρίνουν συγκριτικά με συναδέλφους του και του οποίου η εργασία και η απόδοση (ποιοτικά και ποσοτικά) υπερβαίνει τα αναμενόμενα επίπεδα απόδοσης στον τομέα εργασίας του
7-8	Ο υπάλληλος έχει επιδείξει πολύ ικανοποιητικές δεξιότητες/ικανότητες, εργασιακές συμπεριφορές και αξίες
5-6	Ο υπάλληλος έχει επιδείξει καλές δεξιότητες/ικανότητες, εργασιακές συμπεριφορές και αξίες, αλλά για να ανταπεξέλθει στα καθήκοντά του χρειάζεται κατά κανόνα συνεχή καθοδήγηση και υποστήριξη
3-4*	Υπάλληλος, του οποίου η απόδοση είναι κάτω από το αποδεκτό μέτρο
1-2**	Υπάλληλος, του οποίου η απόδοση έχει κριθεί ως εντελώς ανεπαρκής



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

- Εισάγεται νέα ρύθμιση για αξιολόγηση των Προϊσταμένων Τμημάτων από τους υπαλλήλους τους (Κανονισμός 18)
- Η αξιολόγηση θα συμπληρώνεται ανώνυμα, σε ετήσια βάση, με βάση τα εξής κριτήρια:
 - γνώση αντικειμένου εργασίας
 - ενδιαφέρον και δημιουργικότητα
 - υπηρεσιακές σχέσεις και συμπεριφορά
 - διοικητικές ικανότητες και αποτελεσματικότητα
- Καταρτισμός Ειδικού Εντύπου με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Χρονοδιάγραμμα – ενέργειες για υλοποίηση της μεταρρύθμισης

- Οι νέες ρυθμίσεις για την πλήρωση των ανελικτικών θέσεων τίθενται σε ισχύ την 1.1.2024
- Οι νέοι Κανονισμοί για την αξιολόγηση των υπαλλήλων τέθηκαν σε ισχύ από την 1.1.2023 και θα εφαρμοστούν για την αξιολόγηση του έτους 2023, την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2024.
- Αναγκαία τουλάχιστον μία ετήσια Υπηρεσιακή Έκθεση για εφαρμογή του νέου πλαισίου για πλήρωση των θέσεων



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Χρονοδιάγραμμα – ενέργειες προς υλοποίηση

- Τροποποίηση των Σχεδίων Υπηρεσίας των θέσεων που μετατρέπονται από Προαγωγής σε ΔΠ, αλλά και των θέσεων ΠΔ&Π για αναγκαίες προσαρμογές εντός του 2023
- Ενημέρωση/εκπαίδευση όλων των υπαλλήλων (συμπεριλαμβανομένων των Προϊσταμένων) για το νέο σύστημα αξιολόγησης με πρόγραμμα ασύγχρονης ηλεκτρονικής μάθησης που σχεδιάζεται από την ΚΑΔΔ με έναρξη εντός Μαρτίου του 2023
- Εκπαίδευση όλων των αξιολογητών σε πρόγραμμα δια ζώσης εκπαίδευσης για τα διευθυντικά στελέχη και τους υπόλοιπους αξιολογητές που σχεδιάζεται από την ΚΑΔΔ. Με βάση τον προγραμματισμό τα σχετικά προγράμματα αναμένεται να ξεκινήσουν προς το τέλος του 2^{ου} τριμήνου του 2023 και θα ολοκληρωθούν τέλος του έτους.

•



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ



Ευχαριστώ για την προσοχή σας