



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Η Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης και η Μαθησιακή Υποστήριξη Μεταρρυθμίσεων

Μάριος Κωνσταντίνου
Λειτουργός Επιμόρφωσης Α΄

ΕΡΓΟ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαρθρωτικά Ταμεία
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο



Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης
και Προσωπικού



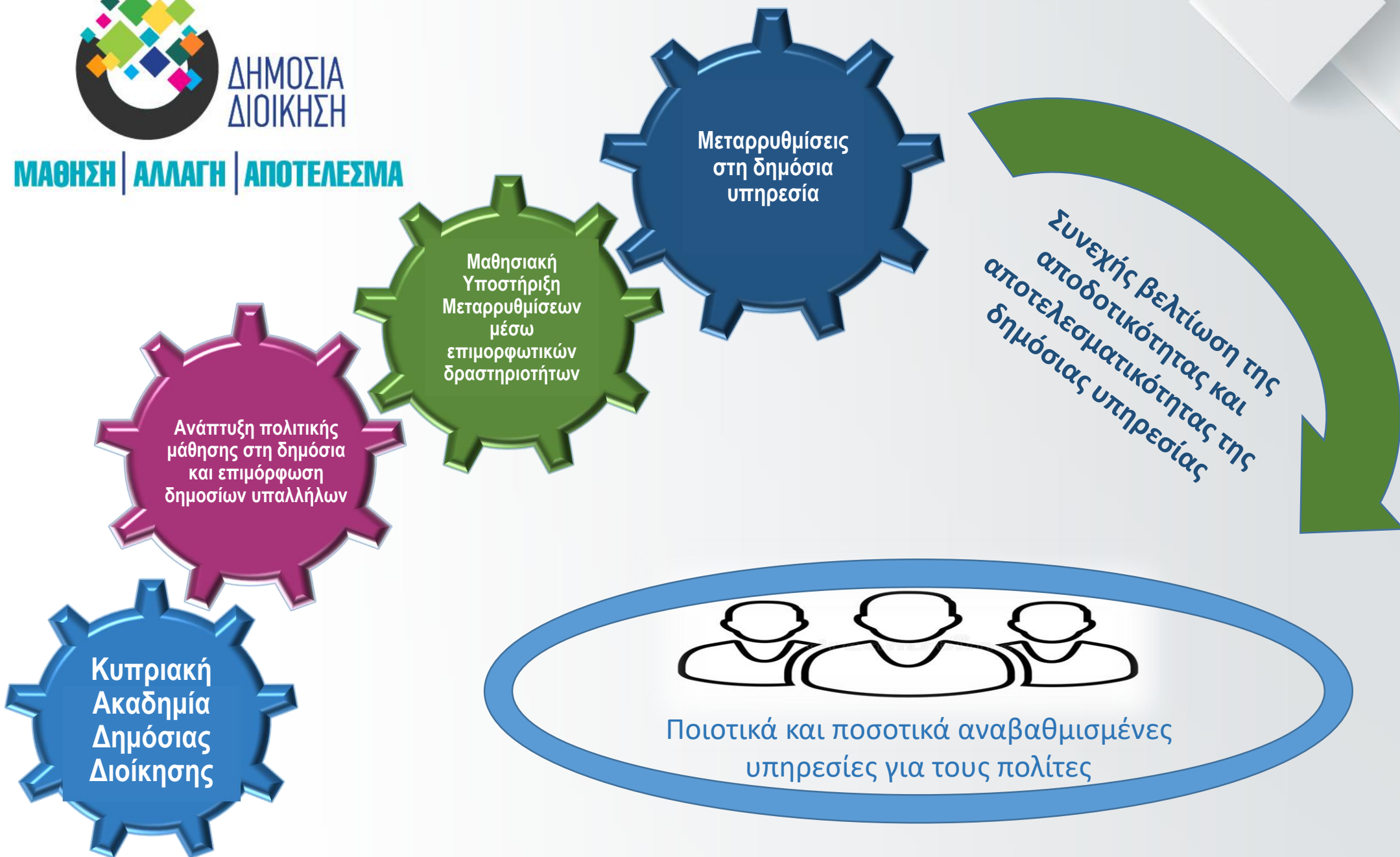
ΚΥΠΡΙΑΚΗ
ΑΚΑΔΗΜΙΑ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Μάθηση – Αλλαγή – Αποτέλεσμα





ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Άξονες προτεραιότητας

- ❖ Μαθησιακή Υποστήριξη Μεταρρύθμισης της Δημόσιας Υπηρεσίας
- ❖ Μαθησιακές Δραστηριότητες στο πλαίσιο του Συγχρηματοδοτούμενου Έργου «Μαθησιακή Υποστήριξη της Εφαρμογής Διοικητικών Αλλαγών στη Δημόσια Διοίκηση»
- ❖ Μαθησιακή υποστήριξη στρατηγικών προτεραιοτήτων των Υπουργείων/Υφυπουργείων στο πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΣΑΑ)
- ❖ Μαθησιακή υποστήριξη για την εφαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (Enterprise Resource Planning System)



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Μαθησιακή Υποστήριξη Μεταρρύθμισης της Δημόσιας Υπηρεσίας: Εκπαίδευση για την εφαρμογή του Νέου Συστήματος Αξιολόγησης

Η ΚΑΔΔ-ΤΔΔΠ έχει προκηρύξει Διαγωνισμό, για την υποστήριξη της Εφαρμογής του Νέου Συστήματος Αξιολόγησης με βάση τους Περί Δ.Υ. (Αξιολόγηση Υπαλλήλων) Κανονισμούς του 2022 (Κ.Δ.Π. 28/2022) το οποίο θα περιλαμβάνει:

- ✓ *Ετοιμασία εγχειριδίου στο οποίο να αναλύεται και να επεξηγείται το νέο σύστημα αξιολόγησης*
- ✓ *Πραγματοποίηση μονοήμερων εκπαιδευτικών συναντήσεων για τους Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές και διήμερων για όλους τους αξιολογητές της Δ.Υ.*
- ✓ *Παροχή καθοδήγησης (coaching) στους αξιολογητές*
- ✓ *Αξιοποίηση του ασύγχρονου διαδικτυακού ψηφιακού προγράμματος διάρκειας 3 ωρών που έχει σχεδιαστεί στο πλαίσιο της Σύμβασης «Ανάπτυξη εκπαιδευτικού προγράμματος ασύγχρονης ηλεκτρονικής μάθησης» που υλοποιείται στο πλαίσιο του συγχρηματοδοτούμενου Έργου της ΚΑΔΔ*



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Μαθησιακή Υποστήριξη Μεταρρύθμισης της δημόσιας υπηρεσίας: Εκπαίδευση για τους Ερευνώντες Λειτουργούς Πειθαρχικών Παραπτωμάτων

Η ΚΑΔΔ-ΤΔΔΠ, σε συνεργασία με, την ΕΔΥ και τη Νομική Υπηρεσία, υλοποιεί μονοήμερη εκπαίδευση λόγω και της τροποποίησης του Πειθαρχικού Κώδικα με την εισαγωγή νέων ρυθμίσεων αναφορικά με τον διορισμό Ερευνώντων Λειτουργών για διερεύνηση πειθαρχικών παραπτωμάτων δημόσιων υπαλλήλων. (Ο περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Τροποποιητικός) Νόμος του 2022 (Ν.1(Ι)/2022))

- *Απευθύνεται σε Ερευνώντες Λειτουργούς (Υπουργεία / Υφυπουργεία / Ανεξάρτητες Υπηρεσίες)*
- *Υλοποιήθηκαν 7 μονοήμερα και εκπαιδεύτηκαν 120 λειτουργοί*
- *Αναμένεται να εκπαιδευτούν συνολικά 200 λειτουργοί*



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Συγχρηματοδοτούμενο Έργο: «Μαθησιακή Υποστήριξη της Εφαρμογής Διοικητικών Αλλαγών στη Δημόσια Διοίκηση»

Η ταυτότητα του Έργου

- Προγραμματική Περίοδος: 2014-2020
- Ημερομηνία Έναρξης: 18/07/14 - Ημερομηνία Λήξης: 29/12/23
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα: Απασχόληση, Ανθρώπινοι Πόροι και Κοινωνική Συνοχή
- Άξονας Προτεραιότητας: Ανάπτυξη Δεξιοτήτων του Ανθρώπινου Δυναμικού και Βελτίωση της Αποτελεσματικότητας της Δημόσιας Διοίκησης
- Ταμείο: Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
- Γενικό Σύνολο Επιλέξιμης Δημόσιας Δαπάνης: €3.316.556,65

Στόχος: Αποτύπωση των αναγκών μεταρρύθμισης της Δημόσιας Υπηρεσίας, μέσω εκπόνησης εξειδικευμένων μελετών, και εκπαίδευση δημόσιων λειτουργών για την εφαρμογή διοικητικών αλλαγών.

Αποτέλεσμα 1 :
Αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού το οποίο θα εφαρμόσει αλλαγές

Αποτέλεσμα 2:
Υποστήριξη και καθοδήγηση στο ανθρώπινο δυναμικό για την προώθηση, εφαρμογή και εμπέδωση αλλαγών

Αποτέλεσμα 3:
Διατηρησιμότητα των αποτελεσμάτων μετά την υλοποίηση του Έργου μέσω της ανάπτυξης συγκεκριμένων μαθησιακών εργαλείων



Συγχρηματοδοτούμενο Έργο: «Μαθησιακή Υποστήριξη της Εφαρμογής Διοικητικών Αλλαγών στη Δημόσια Διοίκηση»

Κύρια επιτεύγματα μέχρι σήμερα

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Διαχείριση Έργων

Η μαθησιακή υποστήριξη οργανισμών της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας στη Διαχείριση Έργων με τη χρήση του προτύπου Project Management Professional (PMP)

Υλοποίηση 30 εκπαιδευτικών προγραμμάτων 35 ωρών

Εκπαίδευση 420 δημόσιων υπαλλήλων οι οποίοι διαχειρίζονται έργα

Διαχείριση της Μάθησης

Ανάπτυξη Πολιτικής Μάθησης στη Δημόσια Υπηρεσία και ενίσχυση των Πυρήνων Μάθησης

Εφαρμογή του κύκλου διαχείρισης της μάθησης και εκπαίδευση

Υλοποίηση 50 τριήμερων εκπαιδευτικών προγραμμάτων Εκπαίδευση πέραν των 350 δημόσιων υπαλλήλων που αντιστοιχούν σε 100 περίπου Πυρήνες Μάθησης

Διοίκηση Ολικής Ποιότητας

Εισαγωγή εργαλείου διοίκησης ολικής ποιότητας στους οργανισμούς της κυπριακής δημοσίας υπηρεσίας - το κοινό πλαίσιο αξιολόγησή/the common assessment framework (CAF)

19 εφαρμογές

Εκπαίδευση 180 δημόσιων υπαλλήλων σε διήμερα προγράμματα

Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων

Η ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων των στελεχών της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας για την αποτελεσματική εφαρμογή μεταρρυθμιστικών πολιτικών (e-skills)

Υλοποιούνται 800 εκπαιδευτικά προγράμματα
8000 συμμετοχές

Διαχείριση της Αλλαγής

Η μαθησιακή υποστήριξη οργανισμών της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας στη Διαχείριση της Αλλαγής ώστε να προετοιμαστούν για οριζόντιες αλλαγές και μεταρρυθμίσεις

Εκπαίδευση πυρήνων διαχείρισης της αλλαγής

Υλοποίηση 10 τριήμερων εκπαιδευτικών προγραμμάτων
Εκπαίδευση 160 δημόσιων υπαλλήλων

Υποστήριξη Μεταρρυθμίσεων



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Συγχρηματοδοτούμενο Έργο:

Η επένδυση στην ηλεκτρονική μάθηση

Ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων ασύγχρονης ηλεκτρονικής μάθησης σε θεματικές που αγγίζουν όλες τις πτυχές της λειτουργίας ενός σύγχρονου δημόσιου οργανισμού αλλά και τις μεταρρυθμίσεις που αποσκοπούν στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας υπηρεσίας

Ανάπτυξη και
υλοποίηση
στρατηγικής
και
προγραμματισμού

Ανάπτυξη Αξιών και
κατάλληλης
Κουλτούρας

Διαχείριση
Ανθρώπινου
Δυναμικού στους
σύγχρονους
δημόσιους
οργανισμούς

Νέο σύστημα
αξιολόγησης
δημοσίων
υπαλλήλων

Διαχείριση της
Μάθησης

Ανάπτυξη
Αποστολής και
Οράματος

Οργανωσιακή
βελτίωση και
Καινοτομία

Οργάνωση και
Στελέχωση ενός
Δημόσιου
Οργανισμού

Πειθαρχικός
Κώδικας δημοσίων
υπαλλήλων

Διαχείριση της
Γνώσης (Knowledge
Management)

Διαχείριση
Εμπλεκόμενων
(stakeholders
analysis)

Οργανωσιακή Ηθική

Καταγραφή,
ανάλυση,
αξιολόγηση,
απλοποίηση
διεργασιών/
διαδικασιών

Ανάπτυξη
πολιτοκεντρικών
υπηρεσιών

Καταπολέμηση
Διαφθοράς

26 ηλεκτρονικά
μαθήματα
Συνολικά 60 ώρες
ασύγχρονης
ηλεκτρονικής μάθησης



Οδηγός Συνδυασμού
Ασύγχρονης Ηλεκτρονικής
Μάθησης με μεθοδολογίες
Σύγχρονης Μάθησης

Μετασχηματισμός 200+ ωρών εκπαίδευσης στην τάξη



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Μαθησιακή υποστήριξη στρατηγικών προτεραιοτήτων των Υπουργείων/Υφυπουργείων στο πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΣΑΑ) :

Εκπαίδευση και ανάπτυξη κουλτούρας ηλεκτρονικής ασφάλειας/ κυβερνοασφάλειας

Η ΚΑΔΔ -ΤΔΔΠ, στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας και σε συνεργασία με την Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας (ΑΨΑ) και το Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής ετοιμάζει σχετικό Διαγωνισμό για υλοποίηση μαθησιακών δραστηριοτήτων την περίοδο 2023 -2025 και αναμένεται η εκπαίδευση 2500 δημοσίων υπαλλήλων

- Βασική εκπαίδευση που αφορά όλους τους δημόσιους υπαλλήλους σε όλες τις ιεραρχικές βαθμίδες:
 - την κατανόηση των κινδύνων κατά τη χρήση του διαδικτύου
 - την κατανόηση της σημασίας της εφαρμογής καλών πρακτικών στην εργασία ώστε να προστατεύονται οι ευαίσθητες ή/και διαβαθμισμένες πληροφορίες
 - τη χρήση μέτρων ασφάλειας για την ενδυνάμωση της κυβερνο-ανθεκτικότητας του δημόσιου τομέα
- Εξειδικευμένη εκπαίδευση που αφορά δημόσιους υπαλλήλους που κατέχουν το βασικό επίπεδο κυβερνοασφάλειας και υπάρχει η ανάγκη να εκπαιδευτούν περαιτέρω:
 - Μεγάλης κλίμακας κυβερνοεπιθέσεις
 - Συχνά χρησιμοποιούμενες τακτικές, τεχνικές και διαδικασίες
 - Κατηγοριοποίηση απειλών
 - Μελέτη περίπτωσης αναφορικά με βασικό σενάριο κυβερνοεπίθεσης
 - Προσδιορισμό προτύπων, κατευθυντήριων γραμμών και βέλτιστων πρακτικών για τη διαχείριση των κινδύνων κυβερνοασφάλεια



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Μαθησιακή υποστήριξη στρατηγικών προτεραιοτήτων των Υπουργείων/Υφυπουργείων στο πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΣΑΑ):

Εκπαίδευση των στελεχών των υπουργείων/υφυπουργείων που έχουν ορισθεί ως Μονάδες Ελέγχου

Η ΚΑΔΔ, σε συνεργασία με την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου έχει ήδη υλοποιήσει ειδικά σχεδιασμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης στελεχών Υπουργείων/Υφυπουργείων που έχουν ορισθεί ως Μονάδες Ελέγχου. Η συγκεκριμένη δράση περιλαμβάνεται στην απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου με αριθμό 91.021 του Μαρτίου του 2021 και στο Σχέδιο Δράσης κατά της Διαφθοράς.

- *12 μέρες εκπαίδευσης στη διαδικασία ελέγχου*
- *Καθοδήγηση στο χώρο εργασίας*
- *Συμμετείχαν 25 στελέχη από Υπουργεία/Υφυπουργεία*



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Μαθησιακή υποστήριξη για τη Μεταρρύθμιση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης

- ✓ Από το 2019 η ΚΑΔΔ συμμετέχει στο Εθνικό Συμβούλιο Κατάρτισης των Τοπικών Αρχών
- ✓ Υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα σε συνεργασία με το Συμβούλιο της Ευρώπης για εκπαίδευση αιρετών και υπηρεσιακών στελεχών στους οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- ✓ Συμμετοχή στην Καθοδηγητική του νέου Έργου του Υπουργείου Εσωτερικών με τίτλο «Enhancing the Local Government Reform in Cyprus» για το οποίο φορέας υλοποίησης είναι το «Centre of Expertise for Good Governance» του Συμβουλίου της Ευρώπης
- ✓ Παροχή εμπειρογνωμοσύνης στην Ομάδα Εργασίας για θέματα Εκπαίδευσης/Διαχείρισης της Αλλαγής για τη Μεταρρύθμιση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης:
 - Περιεχόμενο του εκπαιδευτικού υλικού
 - Κριτήρια επιλογής κατάλληλων εκπαιδευτών.
 - Ενίσχυση της διαχείρισης της μάθησης στην Τοπική Αυτοδιοίκηση



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Μαθησιακή υποστήριξη για την εφαρμογή του Enterprise Resource Planning system (ERP):

Προετοιμασία εκπαιδευτικού πλάνου και εκπαίδευση χρηστών για τις λειτουργικές περιοχές του HR και του Payroll

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Προετοιμασία για την επιτυχή εφαρμογή του Enterprise Resource Planning system (ERP) για τις λειτουργικές περιοχές του HR και του Payroll την 1/1/2025

- + *Ετοιμασία Πλάνου Εκπαίδευσης «Training plan»*
- + *Εκπαίδευση της ομάδας των Key Users*
- + *Εκπαίδευση της ομάδας των Testers*
- + *Εκπαίδευση Εκπαιδευτών για την εκπαίδευση των τελικών χρηστών*
- + *Εκπαίδευση της ομάδας των τελικών χρηστών που αριθμεί γύρω στις 4000 άτομα*
 - *100 εκπαιδευτικά προγράμματα διάρκειας 3 -5 ημερών*
 - *180 εκπαιδευτικά προγράμματα διάρκειας 1 ημέρας*
- + *Εκπαίδευση των Πυρήνων Αλλαγής (Change Champions) που αριθμούν γύρω στις 220 άτομα*



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Αποκεντρωμένο Σύστημα Διαχείρισης της Μάθησης

- Αποτελεί κομβικό στοιχείο της λειτουργίας της ΚΑΔΔ
- Συσχετισμός μαθησιακών αναγκών με την επίτευξη των στρατηγικών στόχων των Οργανισμών της Δημόσιας Υπηρεσίας
- Ετοιμασία Διάγνωσης Αναγκών Μάθησης και Σχεδίου Δράσης Υλοποίησης Μαθησιακών Παρεμβάσεων από 100 περίπου Οργανισμούς της Δημόσιας Υπηρεσίας
- Ανταπόκριση της ΚΑΔΔ στις μαθησιακές ανάγκες των Οργανισμών μέσω της διοργάνωσης σχετικών μαθησιακών παρεμβάσεων, στο βαθμό που το επιτρέπουν οι πόροι της



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Άλλες Μαθησιακές Δραστηριότητες ΚΑΔΔ

- Συνεχής προσφορά του προγράμματος ασύγχρονης ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning) με τίτλο «Η Σύγχρονη Δημόσια Διοίκηση και η Κυπριακή Πραγματικότητα» (Αναβαθμισμένο Πρόγραμμα Εισαγωγικής Κατάρτισης Νεοεισερχομένων στη Δημόσια Υπηρεσία)
- Επιμόρφωση των διπλωματών και δημοσίων υπαλλήλων της Κυπριακής Δημοκρατίας με θέμα «Τα γαλλικά στις διεθνείς σχέσεις», στο πλαίσιο Συγχρηματοδοτούμενου Προγράμματος από την Κυπριακή Δημοκρατία και το Διεθνή Οργανισμό Γαλλοφωνίας, για την τετραετία 2023-2026
- Εκπαιδευτικά Προγράμματα για την Ισότητα και Κατά της Παρενόχλησης
- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα στη Νομοπαρασκευαστική Διαδικασία με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου ημερομηνίας 4/5/22



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Ευχαριστώ για την προσοχή σας!