

Ερωτήσεις και Απαντήσεις

1. Οι μελέτες που έγιναν στα πλαίσια αυτά του Μνημονίου έχουν γίνει αποδεκτές από την Κυβέρνηση ως τροχιοδείκτες της αλλαγής; Θεωρείται δηλαδή ότι ισχύουν και θα προωθηθούν;

Επαφίεται στον κάθε οργανισμό του δημοσίου τομέα πώς θα αξιοποιήσει τις μελέτες που έγιναν.

2. Πότε αναμένεται ότι θα αρχίσουν οι εκπαιδεύσεις στελεχών μας στο PMP;

Τέλος Οκτωβρίου- Αρχές Νοεμβρίου

3. Αν μπορείτε να μας δώσετε κάποιες πληροφορίες σχετικά με την εμπλοκή της Αναθέτουσας Αρχής στη Σύμβαση (π.χ. ομάδα έργου, αριθμός ατόμων, χρόνο που απαιτείται από τα μέλη, αν εκτελούν παράλληλα και τα συνήθη καθήκοντα τους κλπ.). Ευχαριστώ

Η ομάδα Διαχείρισης της Σύμβασης είναι ο Βάσος Σαθβίδης, Λειτουργός Επιμόρφωσης Α΄, η Ανδριάννα Παναγίδου, Διοικητικός Λειτουργός και η Κατερίνα Δημοσθένους, Διοικητικός Λειτουργός Α΄.

Στο πλαίσιο της Σύμβασης έχει οριστεί Καθοδηγητική Επιτροπή στην οποία συμμετέχουν και άλλα στελέχη της Ακαδημίας.

4. Ποιο ήταν το κριτήριο για την επιλογή της συγκεκριμένης μεθοδολογίας σε σχέση με τις υπόλοιπες;

Έχει γίνει συγκριτική αξιολόγηση τριών μεθοδολογιών και επιλέχθηκε η συγκεκριμένη μεθοδολογία λόγω της ολοκληρωμένης κάλυψης των θεμάτων που αφορούν τη διαχείριση έργων και της ευρείας χρήσης της σε παγκόσμιο επίπεδο.

5. Υπάρχει ένα συγκεκριμένο roadmap για την πλήρη εφαρμογή της μεθοδολογίας σε ολόκληρο το δημόσιο τομέα?

Αναμένεται ότι θα εκπαιδευτούν 420 στελέχη το μέγιστο στο πλαίσιο της σύμβασης. Η αξιολόγηση των συμμετεχόντων θα καθορίσει κατά πόσο θα χρησιμοποιηθεί η μεθοδολογία σε μεγαλύτερο εύρος αφού πρώτα εκπαιδευτούν από την Ακαδημία.

6. Σε ποιο βαθμό ωριμότητας, θεωρείτε, ότι βρίσκεται αυτή τη στιγμή ο δημόσιος τομέας σχετικά με την υιοθέτηση μεθοδολογίας διαχείρισης έργων; Στο παρόν στάδιο οι δημόσιοι υπάλληλοι χρησιμοποιούν μέρη από διάφορες μεθοδολογίες. Πιστεύουμε ότι υπάρχει πλέον η ωριμότητα για να περάσουμε στην εκπαίδευση σε μια ολοκληρωμένη μεθοδολογία όπως το PMP.

7. Υπάρχει πρόβλεψη για τη χρήση συγκεκριμένης ηλεκτρονικής πλατφόρμας για την υποστήριξη της μεθοδολογίας καθώς και προτυποποίηση των απαραίτητων εγγράφων?

Τα διάφορα πρότυπα έγγραφα και εργαλεία που προσφέρει η μεθοδολογία του PMP θα δοθούν στο πλαίσιο της εκπαίδευσης. Από εκεί και πέρα ο καθένας θα τα χρησιμοποιήσει ή θα τα προσαρμόσει στα δεδομένα της εργασίας του ή του οργανισμού του. Δεν υπάρχει πρόβλεψη για συγκεκριμένη ηλεκτρονική πλατφόρμα στη παρούσα φάση.

8. Υπάρχει πρόβλεψη για την επιβολή κάποιων κυρώσεων σε φορείς που δεν θα είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν τη μεθοδολογία;

Η χρήση της μεθοδολογίας είναι προαιρετική οπότε δεν προβλέπονται οποιεσδήποτε κυρώσεις.

9. Αναφέρθηκε από τον Υφ. Καινοτομίας ότι το κράτος χρειάζεται επαγγελματίες PM. Υπάρχει κάποιο πλάνο για να γίνει αυτό π.χ. κεντρικό PMO?

Για αρχή θα γίνει εκπαίδευση των επαγγελματιών PM. Στο πλαίσιο της σύμβασης δεν υπάρχει πλάνο για δημιουργία κεντρικού PMO.

10. Κατά τη διάρκεια των εκπαιδεύσεων και αργότερα θα έχουμε πρόσβαση στον οδηγό PMBOK;

Κάθε συμμετέχοντας θα έχει πρόσβαση στο δικό του οδηγό.

11. Μπορείτε να αναφερθείτε σε ιδιαίτερα προβλήματα που αντιμετωπίζει ένας PM στο δημόσιο σε σχέση με το δημόσιο τομέα και ποιες μπορεί να είναι οι λύσεις;

Το μεγαλύτερο πρόβλημα που δύναται να αντιμετωπίσει ένας PM στη δημόσια υπηρεσία είναι η δυνατότητα λήψης αποφάσεων που επηρεάζουν σημαντικά το έργο που έχει να φέρει σε πέρας. Αυτό φυσικά εξαρτάται και από τη θέση του PM στη ιεραρχία του οργανισμού. Αν για παράδειγμα ο PM είναι στο επίπεδο Διευθυντή ή στο επίπεδο Πρώτου Λειτουργού τότε έχει την ευχέρεια να παίρνει και της ανάλογες αποφάσεις με σχετική ευκολία. Αν όμως ο PM είναι στο επίπεδο Λειτουργού βάσης και τις αποφάσεις που αφορούν το έργο του θα πρέπει να τις λαμβάνουν άλλοι μέσα στον οργανισμό, τότε αυτό μπορεί να δημιουργήσει τεράστια προβλήματα και καθυστερήσεις που να οδηγήσουν και το έργο σε αποτυχία.

Εκείνο που μπορεί να γίνει όταν ο οργανισμός αναλαμβάνει να υλοποιήσει ένα έργο, είναι να αποσαφηνίζονται από την αρχή το είδος και το εύρος των αποφάσεων που μπορεί να λαμβάνει ένας PM και να υπάρχει μια συνεργατική σχέση μέσα στον οργανισμό και μία δέσμευση από τα ανώτερα ιεραρχικά στρώματα ότι οι υπόλοιπες κρίσιμες αποφάσεις θα παίρνονται από τον οργανισμό κατά τρόπο ενισχυτικό και υποστηρικτικό προς το έργο που πρέπει να υλοποιηθεί. Να υπενθυμίσουμε ότι η διαχείριση έργων στο δημόσιο αποτελεί και αλλαγή κουλτούρας η οποία δεν μπορεί να επιτευχθεί από τη μια μέρα στην άλλη και χρειάζεται αρκετό χρόνο και προσπάθεια για να εμπεδωθεί.

12. Οι εκπαιδεύσεις που θα ακολουθήσουν για Υπεύθυνους Διαχείρισης Έργων και Υπεύθυνους Διαχείρισης Νομικών Δεσμεύσεων θα οργανωθούν κατά θεματική ενότητα έργων; Είναι σημαντικό, τα παραδείγματα έργων που θα αναφέρονται στις εκπαιδεύσεις να εστιάζουν ανάλογα στις ανάγκες των εκπαιδευομένων αφού είναι πολύ διαφορετικές οι παραμέτροι π.χ. των δομικών έργων από τα κοινωνικά έργα, έργα παιδείας, υγείας κλπ.

Η εκπαίδευση περιστρέφεται γύρω από γενικές αρχές του PM. Κάποια από τα παραδείγματα θα αφορούν το δημόσιο τομέα και άλλα τον ιδιωτικό τομέα για σκοπούς σύγκρισης.

13. Η διαχείριση έργων εμπεριέχει και τη διαχείριση των εμπλεκομένων. Δηλαδή, την απαραίτητη αλλαγή / προσαρμογή νοοτροπίας και τρόπου εργασίας των ΔΥ οι οποίοι καλούνται να φέρουν σε πέρας το έργο. Αυτό, που είναι «κλειδί» για την επιτυχία του έργου και μεγάλη πρόκληση, άπτεται σημαντικών αρχών και στοιχείων της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού. Νομίζω η Κυπριακή ΔΥ - ενδεχομένως περισσότερο από αντίστοιχες ευρωπαϊκές - χρειάζεται ουσιαστική εκπαίδευση στον τομέα αυτό. Στον σχεδιασμό των εκπαιδεύσεων σας, σε ποιο βαθμό λήφθηκε υπόψη η ανάγκη αυτή;

Κατά το σχεδιασμό της εκπαίδευσης θα ληφθεί η υπόψη και η πτυχή της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και ειδικότερα η διαχείριση των εμπλεκομένων.

14. Ποιά θεωρείτε τα καλύτερα software tools για project management;

Τα λογισμικά που χρησιμοποιούνται κυρίως αφορούν το Microsoft Project και Microsoft Excel.

15. Γειά σας! Πολύ ενδιαφέρουσες παρουσιάσεις! Θα μας αποσταλούν ή θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της Ακαδημίας;

Θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της Ακαδημίας.

16. Η Εκπαίδευση περιλαμβάνει και πιστοποίηση PMP για δημόσιους υπαλλήλους;

Η παρέμβαση περιλαμβάνει μόνο την εκπαίδευση. Η πιστοποίηση θα πρέπει να γίνει από τους συμμετέχοντες μέσα από σχετική εξέταση που διενεργεί το Project Management Institute.

17. Πώς μπορούμε να δηλώσουμε ενδιαφέρον για συμμετοχή στην εκπαίδευση;

Στην ιστοσελίδα της Ακαδημίας υπάρχει ένα εικονίδιο «Εκπαίδευση στη Διαχείριση Έργων». Εκεί θα βρείτε την σχετική εγκύκλιο επιστολή που είχε αποσταλεί και ένα φύλλο της Excel. Συμπληρώνετε το φύλλο της Excel και το αποστέλλετε στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο vsavvides@capa.mof.gov.cy

18. Ποιο είναι το αντίτιμο για την εξέταση πιστοποίησης;

Το αντίτιμο είναι γύρω στα 500 δολάρια.

19. Η πιστοποίηση έχει ημερομηνία λήξης μετά από κάποια χρόνια? Άρα, ένα άτομο θα πρέπει μετά από λίγα χρόνια να επανακαθήσει την εξέταση, λόγω νέων δεδομένων στον τομέα?

Η πιστοποίηση διαρκεί 3 χρόνια.