

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



**ΚΥΠΡΙΑΚΗ
ΑΚΑΔΗΜΙΑ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ

“Εισαγωγή στη Διαχείριση Έργων”

για Στελέχη Οργανισμών

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

24 — 26 Ιουνίου 2015

Λευκωσία

ΣΚΟΠΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το εργαστήριο απευθύνεται στα στελέχη Οργανισμών της Δημόσιας Υπηρεσίας που επιθυμούν να κατανοήσουν τι σημαίνει «Διαχείριση Έργων» όπως επίσης και σε λειτουργούς οι οποίοι ήδη εμπλέκονται σε Έργα (ως συντονιστές ομάδων, ως διαχειριστές έργων (project managers), ως μέλη ομάδων υλοποίησης έργων καθώς και προϊστάμενοι που επιβλέπουν την υλοποίηση έργων) ανεξαρτήτως μεγέθους, πολυπλοκότητας και ειδικότητας οι οποίοι θέλουν να αναβαθμίσουν τις γνώσεις τους και να συστηματοποιήσουν τις λειτουργίες τους σε σχέση με τη «Διαχείριση Έργων».

ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Πιο συγκεκριμένα, με τη λήξη του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Αντιλαμβάνονται το Project Management με βάση τα διεθνή Best Practices και διεθνώς αποδεκτά πρότυπα (Project Management Institute)
- Αναγνωρίζουν τις ανάγκες των εμπλεκόμενων (Stakeholders) σε ένα έργο (Needs Analysis), όπως είναι η Διοίκηση, οι συνεργάτες ή οι πελάτες, να καταγράφουν και να περιγράφουν με σαφήνεια και πληρότητα το φυσικό αντικείμενο του έργου (Scope Management)
- Σχεδιάζουν ή να αντιλαμβάνονται πρακτικά και ουσιαστικά την αναλυτική δομή του έργου (Work Breakdown Structure) για την εξασφάλιση της πληρότητας του
- Αναλύουν το έργο σε εργασίες (Activities) και να εκτιμούν τη διάρκεια αλλά και τις απαιτήσεις κάθε εργασίας σε πόρους (estimate Activities Duration and Cost)
- Σχεδιάζουν ή/και να παρακολουθούν στοιχειώδη χρονοδιαγράμματα (Gantt charts and network diagrams) για την παρακολούθηση του έργου από πλευράς χρόνου
- Εξασφαλίζουν και να ακολουθούν τις διαδικασίες ποιότητας που θα εφαρμοσθούν στο έργο και να θέτουν δείκτες ποιότητας και απόδοσης του έργου (Quality Management)
- Χρησιμοποιούν βασικά εργαλεία διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (παρακίνησης, ανάθεσης έργου κλπ)
- Υπολογίζουν και να καταχωρούν όπου χρειάζεται τους βασικούς δείκτες παρακολούθησης έργων (CPI, SPI, CV, SV) αλλά και τους δείκτες πρόβλεψης για την πορεία του έργου (EAC, ETC, TCPI).
- Παρουσιάζουν στους stakeholders (προϊσταμένους, διοίκηση) την κατάσταση και πορεία του έργου.
- Καταγράφουν και αναλύουν ποιοτικά τους βασικούς κινδύνους του έργου (Risk Management)

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Το εργαστήριο θα είναι συμμετοχικό με έμφαση στη μεθοδολογία υλοποίησης έργων όπως προτείνεται από το PMI. Πέραν από παρουσίαση και αναλυτικές σημειώσεις, οι μέθοδοι που θα χρησιμοποιηθούν περιλαμβάνουν συζητήσεις, ατομικές και ομαδικές ασκήσεις, παραδείγματα, case studies, χρήση οπτικοακουστικού υλικού.

1^η ΜΕΡΑ – Τετάρτη 24 Ιουνίου 2015

08:30	Εισαγωγή – Αλληλογνωριμία <ul style="list-style-type: none">• Συνοπτική παρουσίαση του προγράμματος – Σκοπός και στόχοι του προγράμματος.
09:00	Γενικά – το περιβάλλον της διαχείρισης έργων <ul style="list-style-type: none">• Ιστορική αναδρομή/εξέλιξη της ιδέας/ανάγκης της Διαχείρισης Έργων (Project Management)• Ανασκόπηση Βασικών Εννοιών Διαχείρισης Έργων: Project, program, stakeholders, performance baseline, schedule, change procedure, status report, issues, risks, project quality, meetings.• Μεθοδολογία Διαχείρισης Έργων. Βασικές Έννοιες, Ομάδες Διεργασιών (Process Groups), Οι Γνωστικές Περιοχές (Knowledge Areas) της Διαχείρισης Έργων.
10:00	20' Διάλειμμα
10:20	Αρχική φάση του έργου (Initiating): <ul style="list-style-type: none">• Το καταστατικό του έργου (project charter)• Καθορισμός και ανάλυση εμπλεκομένων (stakeholders analysis) στο έργο.• Παραδείγματα, Πρακτικές Ασκήσεις
11:50	20' Διάλειμμα
12:10	Σχεδίαση του έργου (Planning): <ul style="list-style-type: none">• Συλλογή, Καταγραφή και Διαχείριση Απαιτήσεων (requirements management).• Παραδείγματα, Πρακτικές Ασκήσεις
13:30	20' Διάλειμμα
13:50	Σχεδίαση του έργου (Planning): <ul style="list-style-type: none">• Φυσικό αντικείμενο (scope) του έργου, Χρόνος (time), Κόστος (cost) και προετοιμασία της γραμμής βάσης (performance baseline):• Παραδείγματα, Πρακτικές Ασκήσεις, υποδειγματικές ερωτήσεις.<ul style="list-style-type: none">○ Θέτοντας αποτελεσματικούς (S.M.A.R.T.) στόχους.○ Προϋποθέσεις και Περιορισμοί (constraints – assumptions).○ Ενδιάμεσα και Τελικά Παραδοτέα (deliverables).○ Η Μέθοδος Work Breakdown Structure (WBS)
14:30	Τέλος εργασιών ημέρας

2^η ΜΕΡΑ - Πέμπτη 25 Ιουνίου 2015

08:30	Σύνδεση με αντικείμενα προηγούμενης ημέρας και παρουσίαση στόχων ημέρας.
09:00	Σχεδίαση του έργου (Planning): <ul style="list-style-type: none">• Δραστηριότητες (activities and dependencies).• Διαγράμματα Έργων (Gantt, Networks, CPM and PERT methods).• Μέθοδοι Επιτάχυνσης Χρονοδιαγράμματος (compression techniques)• Ο προϋπολογισμός του έργου (budgeting)• Ο ρυθμός χρηματοδότησης του έργου• Γραμμή Αναφοράς Κόστους-Χρόνου (Cost-time Baseline).
10:00	20' Διάλειμμα
10:20	Ποιότητα (quality), Κίνδυνοι (risks): Παραδείγματα, Πρακτικές Ασκήσεις, υποδειγματικές ερωτήσεις. <ul style="list-style-type: none">• Ορισμός Και Σχεδιασμός Ποιότητας στο έργο (quality plan and cost of quality)• Διασφάλιση και Έλεγχος Ποιότητας στο έργο (quality assurance – quality control).• Γνωριμία με βασικά εργαλεία ποιότητας: flowchart, run charts, Fishbone diagram, Pareto diagram.• Ορισμός Και Σχεδιασμός Κινδύνων Έργου (risk management).• Ποιοτική ανάλυση Ευκαιριών και Απειλών.
11:50	20' Διάλειμμα
12:10	Ανθρώπινοι Παράγοντες και Επικοινωνία: Διεργασίες, Παραδείγματα, Πρακτικές Ασκήσεις, υποδειγματικές ερωτήσεις <ul style="list-style-type: none">• Ο ρόλος του Project Manager και ο ρόλος των εμπλεκόμενων σε ένα έργο• Ομάδα Έργου: χτίσιμο, διοίκηση και προβλήματα (team building, HR management and issues).• Πίνακας RAM/RACI.• Συναντήσεις (meetings) και Αναφορές Έργου (reports)
13:30	20' Διάλειμμα
13:50	Εκτέλεση του έργου <ul style="list-style-type: none">• Η δημιουργία των παραδοτέων του έργου• Η ανάπτυξη της ομάδας έργου• Η υπεργολαβία. Ανάθεση και σημεία ιδιαίτερης προσοχής
14:30	Τέλος εργασιών ημέρας

3^η ΜΕΡΑ – Παρασκευή 26 Ιουνίου 2015

08:30	Σύνδεση με αντικείμενα προηγούμενης ημέρας και παρουσίαση στόχων ημέρας.
09:00	Παρακολούθηση έργου (monitor and control)– διαχείριση αλλαγών (change management) – Ι μέρος <ul style="list-style-type: none">• Παρακολούθηση και Ενημέρωση Χρονοδιαγράμματος.• Η Μέθοδος Earned Value Management (EVM)
10:00	20' Διάλειμμα
10:20	Παρακολούθηση έργου (monitor and control)– διαχείριση αλλαγών (change management) – ΙΙ Μέρος <ul style="list-style-type: none">• (Συνέχεια...) Παρακολούθηση Κόστους και Προόδου Έργου.• Αναφορές/Εκθέσεις Έργου και παρουσιάσεις προόδου και κατάστασης του έργου σε προϊσταμένους/διοίκηση.• Διαχείριση Αλλαγών (change management).
11:50	20' Διάλειμμα
12:10	Το MS project ως εργαλείο υποστήριξης στη διαχείριση έργων: Παρουσίαση των δυνατοτήτων του λογισμικού και η γενική προσέγγιση στην αποτελεσματική του χρήση.
13:30	20' Διάλειμμα
13:50	Ολοκλήρωση Έργου: Διεργασίες, Παραδείγματα, Πρακτικές Ασκήσεις, υποδειγματικές ερωτήσεις <ul style="list-style-type: none">• Διαδικασίες Κλεισίματος• Τελική Συνάντηση/Εκθεση Έργου (closure report).
	Αξιολόγηση Εργαστηρίου Family Photo
14:30	Τέλος εργασιών ημέρας

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ

Κυριακίδης Γεώργιος,
ΜΒΑ, ΜΑ, ΡΜΡ, ΡΜΙ-ΡΜΡ, Διευθυντής Εκπαίδευσης Human Asset
00302310463949 και 00306948064812 E-mail: kiriakidis@humanasset.gr

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Παγώνα Κατσούρη
Λέκτορας Πληροφορικής ΑΤΙ,
με απόσπαση στην ΚΑΔΔ
Τηλ. 22 466524 E-mail: pkatsouri@capa.mof.gov.cy

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ:

24-26 Ιουνίου 2015 (18 ώρες εκπαίδευσης)

ΧΩΡΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ:

Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης, Αίθουσα Ευρώπη, στο ισόγειο του κτηρίου
Οδός Κλήμεντος 17&19, Λευκωσία 1473,
Τηλ: 22466520, Φάξ: 22762047,
e-mail: cyprusacademy@capa.mof.gov.cy
Ιστοσελίδα: www.mof.gov.cy/mof/capa/cyacademy.nsf