



**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**  
**Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών**

Αρ. Φακ.: ΕΑ/ 05.13.001  
Αρ. Τηλ.: 22602967/54  
Ηλ. Ταχ.: [insurance@mof.gov.cy](mailto:insurance@mof.gov.cy)

5 Ιανουαρίου, 2023

**ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ**

Προς τα Διοικητικά Συμβούλια και τους Γενικούς Διευθυντές όλων των ασφαλιστικών/αντασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κύριοι,

**Εξωτερική ανάθεση (εξωπορισμός)  
κρίσιμων ή βασικών λειτουργιών ή δραστηριοτήτων**

Στο πλαίσιο της Οδηγίας για τη Φερεγγυότητα II, προνοούνται ειδικές διατάξεις που ισχύουν όταν οι ασφαλιστικές ή/ και αντασφαλιστικές επιχειρήσεις (εφεξής «οι ασφαλιστές») αναθέτουν την εκτέλεση και διεκπεραίωση κρίσιμων ή βασικών λειτουργιών ή δραστηριοτήτων ή διαδικασιών σε παρόχους υπηρεσιών εκτός της επιχείρησής τους (εξωτερική ανάθεση).

2. Εξωτερική ανάθεση ή εξωπορισμός, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 των περί Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Εργασιών και Άλλων Συναφών Θεμάτων Νόμων του 2016-2022 («ο Νόμος»), περιλαμβάνει τη συμφωνία μεταξύ ενός ασφαλιστή και ενός παρόχου υπηρεσιών, με βάση την οποία, ο εν λόγω πάροχος υπηρεσιών εκτελεί διαδικασία, παρέχει υπηρεσία ή εκτελεί δραστηριότητα, που θα είχε διαφορετικά εκτελεστεί, παρασχεθεί ή ασκηθεί από τον ίδιο τον ασφαλιστή.

3. Τα Διοικητικά Συμβούλια («ΔΣ») και τα ανώτερα στελέχη των ασφαλιστών πρέπει όταν συνάπτουν συμφωνίες εξωτερικής ανάθεσης να γνωρίζουν ότι διατηρούν την πλήρη ευθύνη για τη συμμόρφωση με όλες τις κανονιστικές απαιτήσεις και πρέπει να διασφαλίζουν ότι τα επιχειρησιακά καθήκοντα εκτελούνται αποτελεσματικά. Επίσης, έχουν την ευθύνη αξιολόγησης των παρόχων υπηρεσιών, καθότι η σχέση εξάρτησης με αυτούς, δύναται να επηρεάσει τη λειτουργική ανθεκτικότητα της επιχείρησής τους.

4. Το σημείωμα που επισυνάπτεται αποτελεί ένα συγκεντρωτικό και επεξηγηματικό οδηγό σε ότι αφορά τις απαιτήσεις του Νόμου και τις καλές πρακτικές που θα πρέπει να ακολουθούν οι ασφαλιστές, σε σχέση με τις διάφορες πτυχές της εξωτερικής ανάθεσης.

5. Επιπρόσθετα, έχει ως στόχο να επισημάνει στα ΔΣ και τα ανώτερα στελέχη των ασφαλιστών ότι φέρουν την ευθύνη να διασφαλίζουν ότι η διαδικασία της εξωτερικής ανάθεσης είναι καλά σχεδιασμένη ώστε να μην οδηγεί στη μείωση της ποιότητας του συστήματος διακυβέρνησης των ασφαλιστών, σε αδικαιολόγητη αύξηση του λειτουργικού τους κινδύνου, στη μείωση της ικανότητας του Εφόρου να παρακολουθεί την εκπλήρωση των υποχρεώσεων από τους ασφαλιστές και στην υπονόμηση της συνεχούς και ικανοποιητικής παροχής υπηρεσιών προς τους αντισυμβαλλομένους.

6. Ως εκ τούτου, αναμένεται από τα ΔΣ και τα ανώτερα στελέχη των ασφαλιστών να επανεξετάσουν το πλαίσιο της εξωτερικής ανάθεσης των επιχειρήσεων τους, συμπεριλαμβανομένων των υφιστάμενων συμφωνιών εξωτερικής ανάθεσης, στη βάση του επισυναφθέντος σημειώματος και να ευθυγραμμιστούν με τις σχετικές απαιτήσεις που περιλαμβάνονται σε αυτό.

Με τιμή,



(Τώνια Τσαγγάρη)  
Αν. Έφορος Ασφαλίσεων

Κοιν.: - Κύριο Ανδρέα Αθανασιάδη  
Γενικό Διευθυντή  
Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου

- Κύριο Κυριάκο Ιορδάνου  
Γενικό Διευθυντή  
Συνδέσμου Εγκεκριμένων Λογιστών Κύπρου.