



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ



ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
1443 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Αρ. Φακ.: 15.49.003.001
Αρ. Τηλ.: 22 601574
Αρ. Φαξ: 22602761
E-mail: epalazidou@papd.mof.gov.cy

23 Μαρτίου 2017

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗ – ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗ

Καθιέρωση υποχρεωτικού ομοιόμορφου ωραρίου εξυπηρέτησης του κοινού στη Δημόσια Υπηρεσία

Ο Διευθυντής του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού επιθυμεί να αναφερθεί στην Εγκύκλιό του με αρ. 1490 και ημερ. 18.12.2013, καθώς και στις Εγκυκλίους Επιστολές με ίδιο αριθμό φακέλου και ημερ. 3.1.2014 και 14.7.2015, σχετικά με το πιο πάνω θέμα και, με αφορμή συνεχιζόμενες καταγγελίες και παράπονα που λήφθηκαν από πολίτες ως προς τη **μη τήρηση** του ωραρίου εξυπηρέτησης του κοινού και λειτουργίας των ταμείων από ορισμένα Τμήματα της Δημόσιας Υπηρεσίας, να επισημάνει εκ νέου ότι η καθιέρωση, από 1.1.2014, υποχρεωτικού ομοιόμορφου ωραρίου εξυπηρέτησης του κοινού στη Δημόσια Υπηρεσία, από τις 8.00π.μ. μέχρι τις 3.00μ.μ., αποτελεί Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου (Αρ. Απόφασης 76.053, ημερ. 21.11.2013) και, **κατά συνέπεια, δεν επιτρέπονται οποιοσδήποτε εξαιρέσεις ή/και παρεκκλίσεις από την εφαρμογή της**, εκτός και αν εξασφαλιστεί η έγκριση του Υπουργικού Συμβουλίου και για πολύ σοβαρούς λόγους.

2. Ως εκ τούτου, τονίζεται για άλλη μια φορά **η υποχρέωση** των οικείων Γενικών Διευθυντών Υπουργείων/Προϊσταμένων Ανεξάρτητων Υπηρεσιών όπως διασφαλίζουν ότι τα Τμήματα και οι Υπηρεσίες που υπάγονται σ' αυτούς εφαρμόζουν πιστά το ωράριο εξυπηρέτησης του κοινού που υιοθέτησε η Κυβέρνηση, ώστε να μη διαταράσσεται η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών και να μη διακυβεύεται η εικόνα και το κύρος της Δημόσιας Υπηρεσίας.

Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας,
Πρόεδρο Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας,
Πρόεδρο Επιτροπής Εκπαιδευτικής Υπηρεσίας,
Γενικό Ελεγκτή,
Επίτροπο Διοικήσεως,
Επίτροπο Νομοθεσίας,
Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
Πρόεδρο Επιτροπής Προστασίας Ανταγωνισμού,

Επίτροπο Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού,
Διοικητή Κυπριακής Υπηρεσίας Πληροφοριών,
Γενικούς Διευθυντές Βουλής των Αντιπροσώπων,
Υπουργείων, Γενικής Διεύθυνσης Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων,
Συντονισμού και Ανάπτυξης και Γενικό Λογιστή,
Αρχιπρωτοκολλητή,
Έφορο Εσωτερικού Ελέγχου,
Έφορο Υπηρεσίας Συνεργατικών Εταιρειών,
Πρόεδρο Εφοριακού Συμβουλίου,
Πρόεδρο Αναθεωρητικής Αρχής Προσφορών,
Έφορο Ελέγχου Κρατικών Ενισχύσεων,
Πρόεδρο Αναθεωρητικής Αρχής Προσφύγων,
Προϊστάμενο Διοίκησης Προεδρίας,
Γραμματέα Υπουργικού Συμβουλίου.