



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



ΚΥΠΡΙΑΚΗ
ΑΚΑΔΗΜΙΑ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Αρ. 09/2012

Αρ. Φακ.: 04.02.036.002.002.005, 05.13.006
Τηλ.: 22466520, 22466544

28 Ιουνίου 2012

Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας,
Πρόεδρο Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας,
Πρόεδρο Επιτροπής Εκπαιδευτικής Υπηρεσίας,
Γενικό Ελεγκτή,
Επίτροπο Διοικήσεως,
Επίτροπο Νομοθεσίας,
Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
Πρόεδρο Επιτροπής Προστασίας Ανταγωνισμού,
Γενικούς Διευθυντές Βουλής των Αντιπροσώπων,
Υπουργείων, Γραφείου Προγραμματισμού
και Γενικό Λογιστή,
Αρχιπρωτοκολλητή,
Έφορο Εσωτερικού Ελέγχου,
Έφορο Υπηρεσίας Εποπτείας και Ανάπτυξης
Συνεργατικών Εταιρειών,
Πρόεδρο Εφοριακού Συμβουλίου,
Πρόεδρο Αναθεωρητικής Αρχής Προσφορών,
Έφορο Ελέγχου Κρατικών Ενισχύσεων,
Πρόεδρο Αναθεωρητικής Αρχής Προσφύγων,
Προϊστάμενο Διοίκησης Προεδρίας,
Γραμματέα Υπουργικού Συμβουλίου,
Διευθυντές Τμημάτων και Υπηρεσιών,

Σύμβαση «Σχεδιασμός, Υλοποίηση και Αξιολόγηση Δραστηριοτήτων Μάθησης για τα Διευθυντικά Στελέχη των Τριών Επιπέδων της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας, σε θέματα Στρατηγικής, Ηγεσίας και Διοίκησης»

Η Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης (ΚΑΔΔ) έχει αναλάβει Συγχρηματοδοτούμενο από την ΕΕ Έργο με τίτλο «Πρόγραμμα Εκπαίδευσης για Στρατηγική, Ηγετική και Διευθυντική Ανάπτυξη της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας» με χρηματοδότηση περίπου 3.000.000 ευρώ. Γενικός στόχος του Έργου είναι η ενίσχυση της στρατηγικής, διοικητικής και ηγετικής ικανότητας της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας μέσω παροχής στους οργανισμούς της (Διοίκηση Υπουργείου/Τμήμα/Υπηρεσία) και τα στελέχη της, καινοτόμων υπηρεσιών μάθησης και επί τόπου στήριξης για εφαρμογή της μάθησης

στην πράξη. Το Έργο περιλαμβάνει αφενός τη διάγνωση των υφιστάμενων αδυναμιών στους τομείς της στρατηγικής, της διοίκησης και της ηγεσίας και αφετέρου την ανάπτυξη (σχεδιασμός, υλοποίηση και αξιολόγηση) ενός ολοκληρωμένου προγράμματος αναβάθμισης των δεξιοτήτων των στελεχών στους τομείς αυτούς. Το πρόγραμμα αυτό ενσωματώνει τη συστηματική εισαγωγή πρακτικών στρατηγικού μάντζμεντ και διοίκησης βάσει στόχων στους οργανισμούς των συμμετεχόντων στελεχών της Δημόσιας Υπηρεσίας.

2. Οι συμμετέχοντες στο εν λόγω Έργο είναι στελέχη της Δημόσιας Υπηρεσίας που ανήκουν στα ακόλουθα τρία επίπεδα:

(α) **Ανώτατα και Ανώτερα διευθυντικά στελέχη (Διευθυντικές ομάδες)** – Κλίμακας A14⁽ⁱⁱ⁾ και άνω και σε ορισμένες περιπτώσεις Κλίμακας A13⁽ⁱⁱ⁾

(β) **Μεσοδιευθυντικά στελέχη** – κατά κύριο λόγο Κλίμακας A13⁽ⁱⁱ⁾

(γ) **Κατώτερα διευθυντικά στελέχη** (Κλίμακας A11⁽ⁱⁱ⁾ και άλλο Επιστημονικό Προσωπικό που για την πρόσληψή του απαιτείται πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και έχει ως κλίμακα εισδοχής A8-10-11 ή A9-11-12. Σε αυτήν την κατηγορία, περιλαμβάνεται επίσης και το προσωπικό για την πρόσληψη του οποίου δεν απαιτείται πανεπιστημιακό πτυχίο - γραμματειακό, τεχνικό προσωπικό, κτλ - και το οποίο ασκεί εποπτικά καθήκοντα).

Σημειώνεται ότι, σε σχέση με τη συμμετοχή των οργανισμών και των στελεχών τους στο εν λόγω Έργο, υπάρχει σχετική Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου, η οποία — επισυνάπτεται για ενημέρωσή σας.

3. Οι βασικές δράσεις του Έργου (για τις οποίες μπορείτε να βρείτε περισσότερες — πληροφορίες στο συνημμένο Παράρτημα) περιλαμβάνουν το σχεδιασμό και την υλοποίηση των πιο κάτω:

(α) **Εκπαιδευτικά προγράμματα για την ικανοποίηση των αναγκών μάθησης των στελεχών των τριών επιπέδων στους τομείς της στρατηγικής, της διοίκησης και της ηγεσίας** (για κάθε επίπεδο στελεχών θα σχεδιαστεί διαφορετικό πρόγραμμα, προσαρμοσμένο στις αρμοδιότητες και το ρόλο του αντίστοιχου επιπέδου). Τα προγράμματα θα αποτελούνται για το πρώτο επίπεδο από πέντε (5) ενότητες εκπαίδευσης (modules), για το δεύτερο επίπεδο από τέσσερις (4) διήμερες ενότητες, και για το τρίτο από μία (1) πενθήμερη ενότητα. Στα προγράμματα αυτά θα χρησιμοποιούνται σύγχρονες μεθοδολογίες μάθησης (ασκήσεις, παρακολούθηση εκπαιδευτικών ταινιών, παρουσιάσεις, συζήτηση, ομαδικές εργασίες, δραματοποιήσεις, αυτοδιαγνωστικά ερωτηματολόγια, μελέτες περιπτώσεων, κτλ).

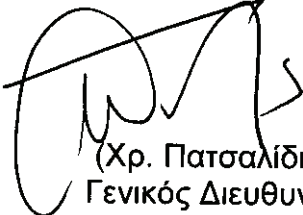
Στα προγράμματα αυτά θα συμμετάσχουν 2.500 διευθυντικά στελέχη της δημόσιας υπηρεσίας. Στόχος είναι να καλυφθεί ολόκληρος ο πληθυσμός του πρώτου και δεύτερου επιπέδου και ένα μέρος του πληθυσμού του τρίτου επιπέδου που θα επιλεγεί από τους ίδιους τους οργανισμούς, με προτεραιότητα σε όσους ασκούν εποπτικά καθήκοντα. Σε κάθε ομάδα εκπαίδευσης θα συμμετέχουν 20 περίπου άτομα και στο σύνολο, θα επαναληφθούν τόσα προγράμματα, όσα χρειάζονται για να καλυφθούν τα 2.500 στελέχη.

(β) **Έμπρακτες Βελτιωτικές Πρωτοβουλίες (Work-based projects)**. Οι πρωτοβουλίες αυτές θα είναι ομαδικές για το πρώτο επίπεδο (μία πρωτοβουλία για τη διευθυντική ομάδα σε κάθε οργανισμό) και ατομικές για το δεύτερο και τρίτο επίπεδο. Στόχος των πρωτοβουλιών είναι η συστηματική εφαρμογή πρακτικών στρατηγικού μάνατζμεντ και διοίκησης βάσει στόχων στον κάθε οργανισμό της δημόσιας υπηρεσίας. Οι πρωτοβουλίες του κάθε επιπέδου συμμετεχόντων θα σχεδιάζονται και θα υλοποιούνται παράλληλα και σε συνάρτηση με τις εκπαιδευτικές ενότητες για το επίπεδο αυτό. Οι πρωτοβουλίες και των τριών επιπέδων σε ένα οργανισμό θα συνδέονται μεταξύ τους και όλες μαζί θα συνθέτουν μια συνολική διαδικασία στρατηγικού και επιχειρησιακού προγραμματισμού στον οργανισμό. Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή των πρωτοβουλιών για το πρώτο και δεύτερο επίπεδο θα γίνονται με τη στήριξη από εξωτερικό, επαγγελματία καθοδηγητή (coach), ενώ για το τρίτο επίπεδο ο καθοδηγητής θα είναι ο προϊστάμενος του συμμετέχοντα, ο οποίος, στο πλαίσιο της δικής του εκπαίδευσης θα έχει την ευκαιρία να αναπτύξει τις δεξιότητες καθοδήγησης που απαιτούνται για το σκοπό αυτό. Η όλη εργασία της εκπαίδευσης και των πρωτοβουλιών σε κάθε οργανισμό θα διαρκέσει περίπου εννέα μήνες. Για την απόκτηση πιστοποιητικού συμμετοχής στο εν λόγω Έργο είναι απαραίτητη τόσο η συμμετοχή ενός στελέχους στα εκπαιδευτικά προγράμματα, όσο και η τεκμηριωμένη υλοποίηση της έμπρακτης βελτιωτικής του πρωτοβουλίας.

4. Η υλοποίηση του Έργου θα γίνει σε όλους τους οργανισμούς της Δημόσιας Υπηρεσίας (περίπου 100) και θα διαρκέσει μέχρι το 2015. Για σκοπούς καλύτερης διαχείρισης, θα υπάρξει διαχωρισμός των οργανισμών σε δεκάδες. Η εργασία για τους πρώτους δέκα οργανισμούς θα ξεκινήσει τον Οκτώβριο 2012. Θα ακολουθήσουν άλλες εννέα περίοδοι (βλέπε συνημμένο, σελ. 5) για τους υπόλοιπους οργανισμούς. **Παρακαλώ όπως δηλώσετε στην ΚΑΔΔ (στο e-mail: etheophilou@capa.mof.gov.cy) τρεις περιόδους επιλογής σας για συμμετοχή του οργανισμού σας στο Έργο, κατά σειρά προτεραιότητας, το αργότερο μέχρι τις 13 Ιουλίου 2012.** Η Ακαδημία, λαμβάνοντας

υπόψη τις περιόδους επιλογής του κάθε οργανισμού, θα προβεί στην τελική κατανομή όλων των οργανισμών στις δέκα περιόδους. Στη συνέχεια, η Ακαδημία θα επικοινωνήσει μαζί σας, για να σας γνωστοποιήσει την περίοδο κατά την οποία ο οργανισμός σας θα συμμετάσχει στο Έργο.

5. Για οποιασδήποτε πληροφορίες, παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε με τους αρμόδιους λειτουργούς της Ακαδημίας Μάριο Μιχαηλίδη, Ανώτερο Λειτουργό Επιμόρφωσης – Υπεύθυνο Έργου, Τηλ.: 22466542 ή Ήβη Θεοφίλου, Λειτουργό Επιμόρφωσης Α' – Υπεύθυνη Ομάδας Διαχείρισης της Σύμβασης, Τηλ: 22466544).



(Χρ. Πατσαλίδης)
Γενικός Διευθυντής

Κοιν. : Συντονιστές Μάθησης

Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 7/7/2010

Υποχρεωτική συμμετοχή στο «Πρόγραμμα Εκπαίδευσης για Στρατηγική, Ηγετική και Διευθυντική Ανάπτυξη της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας» για τα Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσοδιευθυντικά Στελέχη της Δημόσιας Υπηρεσίας,

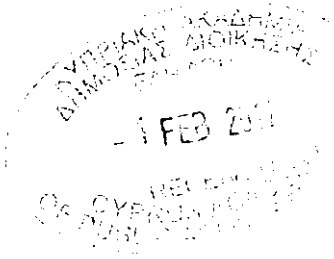
Αρ. Απόφασης
70.757

(Αρ. Πρότασης 743/2010).

37. Αναφορικά με την Απόφαση με αρ. 65.106 και ημερ. 28.2.2007, το Συμβούλιο, για τους λόγους που αναφέρονται στην Πρόταση, αποφάσισε:

α) Να εγκρίνει την υποχρεωτική συμμετοχή στο «Πρόγραμμα Εκπαίδευσης για Στρατηγική, Ηγετική και Διευθυντική Ανάπτυξη της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας», το οποίο θα διοργανώνεται από το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού και την Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης, όλων των Ανώτατων, Ανώτερων και Μεσοδιευθυντικών στελεχών της Δημόσιας Υπηρεσίας, όπως αναφέρεται στις υποπαραγράφους 7(α) και 7(β) της Πρότασης.

β) Όπως τα ανώτατα στελέχη των οργανισμών της Δημόσιας Υπηρεσίας, μεριμνήσουν για τη συμμετοχή από τον οργανισμό τους αριθμού στελεχών, όπως αναφέρεται στην υποπαραγραφο 7(γ) της Πρότασης, που θα καθοριστεί από τον φορέα υλοποίησης του Προγράμματος με βάση τον αντίστοιχο πληθυσμό του οργανισμού τους, ούτως ώστε να διασφαλιστεί η συμμετοχή στο πιο πάνω Πρόγραμμα του απαιτούμενου αριθμού των 1.600 περίπου στελεχών του επιπέδου αυτού.



Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 7/7/2010

- γ) Όπως το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης εφαρμοστεί σε κάθε οργανισμό, εντός των χρονικών πλαισίων του εν λόγω προγράμματος και κατά προτίμηση πριν την υλοποίηση από τη διευθυντική ομάδα του οργανισμού της βελτιωτικής πρωτοβουλίας για την εφαρμογή στρατηγικού μάντζμεντ.

=====

Γενικό Διευθυντή,
Υπουργείο Οικονομικών,

Η πιο πάνω Απόφαση διαβιβάζεται για ενημέρωση και για τις απαραίτητες ενέργειες.



Γιώργος Γεωργίου
Γραμματέας
Υπουργικού Συμβουλίου.

19.1.2011

Κοιν.: Υφυπουργό παρά τω Προέδρω,
Γ.Δ., Υπουργείο Εξωτερικών,
Γ.Δ., Υπουργείο Εσωτερικών,
Γ.Δ., Υπουργείο Άμυνας,
Γ.Δ., Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού,
Γ.Δ., Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων,
Γ.Δ., Υπουργείο Εμπορίου, Βιομ. και Τουρισμού,
Γ.Δ., Υπουργείο Γεωργίας, Φυσ. Πόρων και Περιβάλλοντος,
Γ.Δ., Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων,
Γ.Δ., Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως,
Γ.Δ., Υπουργείο Υγείας,
Γ.Δ., Γραφείο Προγραμματισμού.

ΠΡΟΤΑΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Υποχρεωτική Συμμετοχή στο «Πρόγραμμα Εκπαίδευσης για Στρατηγική, Ηγετική και Διευθυντική Ανάπτυξη της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας» για τα Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσοδιευθυντικά Στελέχη της Δημόσιας Υπηρεσίας

Το Υπουργικό Συμβούλιο με την Απόφαση του με αρ. 65.106 και ημερομηνία 28.02.2007, ενέκρινε τον κατάλογο των έργων που προτάθηκαν για συγχρηματοδότηση από τα Διαρθρωτικά Ταμεία για την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013. Στον κατάλογο αυτό περιλαμβάνονταν και το Έργο με τίτλο «Πρόγραμμα Εκπαίδευσης για Στρατηγική, Ηγετική και Διευθυντική Ανάπτυξη της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας» με προϋπολογισμό περίπου €3.120.000 (συμπ. του ΦΠΑ), του οποίου φορέας υλοποίησης είναι το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού (ΤΔΔΠρ.) - Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης (ΚΑΔΔ).

2. Το πιο πάνω Έργο προκύπτει από τη διαπίστωση ότι μια από τις σημαντικές αδυναμίες της Δημόσιας Υπηρεσίας οφείλεται σε ελλείψεις σε θέματα στρατηγικής, ηγεσίας και διοίκησης. Η διαπίστωση αυτή η οποία παρουσιάζεται και στο Πρόγραμμα Διακυβέρνησης του Προέδρου της Δημοκρατίας, επιβεβαιώθηκε και από τα συμπεράσματα σχετικών ερευνών και εργαστηρίων.

3. Με την ανάληψη του πιο πάνω Έργου, η ΚΑΔΔ διαδραματίζει το ρόλο που καθορίζεται γι' αυτήν στο Πρόγραμμα Διακυβέρνησης του Προέδρου της Δημοκρατίας όπως αυτός εξηγείται στο κεφάλαιο «Εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Υπηρεσίας». Το περιεχόμενο του εν λόγω Έργου συνάδει ιδιαίτερα με τις ενότητες του Προγράμματος «Οργανωτική και διευθυντική αναβάθμιση των κυβερνητικών τμημάτων για βελτίωση της λειτουργικότητάς τους», «Βελτίωση των μηχανισμών πρόσληψης, αξιοποίησης, ανάπτυξης και ανέλιξης ανθρώπινου δυναμικού», «Βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη», «Διερεύνηση, συλλογική διάγνωση και σχέδια δράσης» και «Στήριξη των προσπαθειών μεταρρύθμισης».

4. Γενικός στόχος του Έργου είναι η ενίσχυση της στρατηγικής, ηγετικής και διευθυντικής ικανότητας της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας μέσω της παροχής στα στελέχη της υπηρεσιών μάθησης και επί τόπου στήριξης για εφαρμογή της μάθησης στην πράξη. Αναλυτικότερα, το πιο πάνω Έργο στοχεύει αφενός στην ανάδειξη των υφιστάμενων αδυναμιών στους τομείς της στρατηγικής, της ηγεσίας, και της διοίκησης και αφετέρου στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την αξιολόγηση ενός ολοκληρωμένου προγράμματος αναβάθμισης της ικανότητας των στελεχών και των οργανισμών (Υπουργείων, Τμημάτων, Υπηρεσιών) στους τομείς αυτούς. Το πρόγραμμα αυτό ενσωματώνει τη συστηματική εισαγωγή πρακτικών στρατηγικού μάνατζμεντ στους οργανισμούς των συμμετεχόντων στελεχών της Δημόσιας Υπηρεσίας.

5. Οι βασικές δράσεις του Έργου περιλαμβάνουν δύο πτυχές: (1) εκπαιδευτικά προγράμματα για ικανοποίηση των αναγκών μάθησης των στελεχών των τριών αυτών επιπέδων στους τομείς της στρατηγικής, της ηγεσίας και της διοίκησης με τη χρησιμοποίηση σύγχρονων μεθοδολογιών επιμόρφωσης και (2) βελτιωτικές πρωτοβουλίες στους οργανισμούς των συμμετεχόντων (work-based projects). Οι βελτιωτικές αυτές πρωτοβουλίες θα στηριχθούν σε σχέδια δράσης που θα ετοιμάσουν τα στελέχη κατά τη διάρκεια των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και θα υλοποιηθούν μετά το πέρας της εκπαίδευσης. Οι πρωτοβουλίες των διευθυντικών ομάδων θα στοχεύουν στη συστηματική εφαρμογή πρακτικών στρατηγικού μάνατζμεντ στους οργανισμούς των ομάδων αυτών και θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τον καθορισμό οράματος, αποστολής και στόχων, την εκπόνηση επιχειρησιακών σχεδίων, την χρήση δεικτών απόδοσης, κτλ. Για να επικεντρωθούν οι βελτιωτικές πρωτοβουλίες όσο το δυνατό περισσότερο στις πραγματικές αδυναμίες και ανάγκες ανάπτυξης των οργανισμών, θα πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια του Έργου εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (ΚΠΑ) σε κάθε οργανισμό της δημόσιας υπηρεσίας.

6. Στο Έργο θα εμπλακούν ενεργά και οι Πυρήνες Μάθησης ως κύριοι σύνδεσμοι των οργανισμών με την ΚΑΔΔ και τους σχετικούς Αναδόχους του Έργου. Με την εμπλοκή αυτή, θα ενισχυθεί η τεχνογνωσία των Πυρήνων καθώς και ο ρόλος τους, ως μηχανισμών συστηματικής διαχείρισης της μάθησης και ανάπτυξης στους οργανισμούς τους, τόσο κατά τη διάρκεια του Έργου όσο και μεταγενέστερα.

7. Το Έργο άρχισε το δεύτερο εξάμηνο του 2009 και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2015. Σε αυτό θα συμμετάσχουν γύρω στα 2.500 στελέχη της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας από τρία επίπεδα, ως εξής:

α) όλα τα ανώτατα και ανώτερα διευθυντικά στελέχη (διευθυντικές ομάδες) κλίμακας A14(ii) και άνω (ή και κλίμακας A13(ii)), στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν στελέχη κλίμακας A14(ii) στον οργανισμό, και επομένως τα στελέχη της A13(ii) αποτελούν μέλη της διευθυντικής ομάδας). Τα στελέχη αυτά αριθμούν γύρω στα 400.

β) όλα τα μεσοδιευθυντικά στελέχη, κλιμάκων A13(ii), A12 (ii) και A12 (εκτός αυτών που προέρχονται από τη συνδυασμένη κλίμακα A9-11-12). Τα στελέχη αυτά αριθμούν γύρω στα 500.

γ) περίπου 1600 στελέχη από τις εξής κατηγορίες: α) κατώτερα διευθυντικά στελέχη κλίμακας A11(ii) (επιστημονικό προσωπικό και στελέχη του γραμματειακού, τεχνικού ή/και άλλου προσωπικού της κλίμακας αυτής) και β) στελέχη κλιμάκων A8-10-11 ή A9-11-12 (επιστημονικό προσωπικό, για την πρόσληψη του οποίου απαιτείται πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης).

8. Τα διευθυντικά στελέχη της δημόσιας υπηρεσίας έχουν ενημερωθεί για το Έργο σε ημερίδα που πραγματοποιήθηκε στις 19 Απριλίου 2010 με τη συμμετοχή του Υπουργού Οικονομικών, αρμόδιου για τα θέματα δημόσιας διοίκησης.

9. Τονίζεται ότι η συμμετοχή όλων των επιλεγμένων στελεχών και κυρίως των στελεχών των επιπέδων (α) και (β) είναι σημαντικότερη για την επιτυχία του Έργου. Επίσης, η συμμετοχή στο Έργο συνολικά 2500 στελεχών και από τα τρία επίπεδα αποτελεί συμβατική

υποχρέωση της Κυπριακής Δημοκρατίας προς την Ευρωπαϊκή Ένωση καθότι περιλαμβάνεται στο «Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Άπασχόληση, Ανθρώπινο Κεφάλαιο και Κοινωνική Συνοχή» 2007-2013». Τυχόν αποτυχία συμμόρφωσης προς τη δέσμευση αυτή θα έχει ως αποτέλεσμα τη μειωμένη απορρόφηση του σχετικού κονδυλίου.

10. Με βάση τα πιο πάνω, ο Υπουργός Οικονομικών, ο οποίος θα παρουσιάσει το θέμα στο Υπουργικό Συμβούλιο, θα ζητήσει από αυτό:

α) να εγκρίνει την υποχρεωτική συμμετοχή στο Έργο όλων των ανώτατων, ανώτερων και μεσοδιευθυντικών στελεχών, όπως περιγράφονται στις παρ. 7α και 7β,

β) να ζητήσει από τα ανώτατα στελέχη των οργανισμών της δημόσιας υπηρεσίας όπως μεριμνήσουν για τη συμμετοχή από τον οργανισμό τους αριθμού στελεχών επιπέδου (γ) [παρ. 7(γ)] ο οποίος θα καθοριστεί από τον φορέα υλοποίησης του Έργου με βάση τον αντίστοιχο πληθυσμό του οργανισμού τους, ούτως ώστε να διασφαλιστεί η συμμετοχή στο Έργο του απαιτούμενου αριθμού των 1600 περίπου στελεχών του επιπέδου αυτού, και

γ) την παρότρυνση της εφαρμογής του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης σε κάθε οργανισμό, εντός των χρονικών πλαισίων του Έργου, και κατά προτίμηση πριν την υλοποίηση από τη διευθυντική ομάδα του οργανισμού της βελτιωτικής πρωτοβουλίας για την εφαρμογή στρατηγικού μανάτζμεντ.

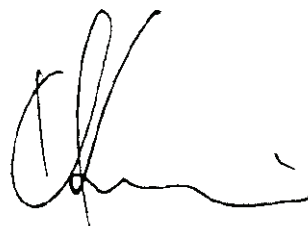
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΛΕΥΚΩΣΙΑ

29 Ιουνίου 2010

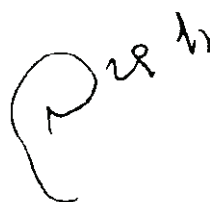
04.02.036.002.001

Γραμματέα
Υπουργικού Συμβουλίου,

Παρακαλείσθε όπως κυκλοφορήσετε στα Μέλη του Υπουργικού Συμβουλίου
αντίγραφο της Πρότασης που βρίσκεται στο φάκελο.



(Κ. Κηπριανού)
για Γενικό Διευθυντή
Υπουργείου Οικονομικών



29 Ιουνίου, 2010

Λήφθηκε στις 30/6/2010
ώρα 15:45 Η+Α



Αντίγραφο από τα Πρακτικά της Συνεδρίας της
Υπουργικού Συμβουλίου με ημερ. 3/7/2010



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης για Στρατηγική, Ηγετική και Διευθυντική Ανάπτυξη της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας

Ιούνιος 2012



Ηγετικός Παλμός



CYPRUS
INTERNATIONAL
INSTITUTE OF
MANAGEMENT



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ



1

Περιγραφή του προγράμματος

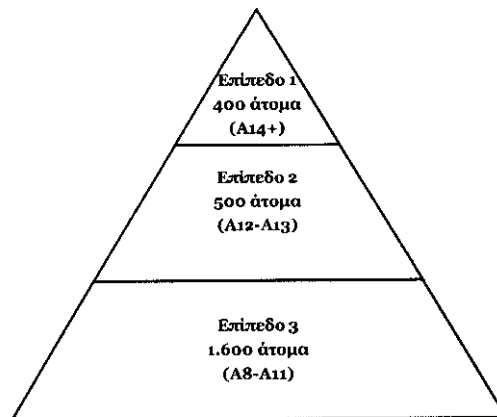
➤ Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και εργασιών (work-based projects) για την αναβάθμιση δεξιοτήτων των στελεχών δημόσιας υπηρεσίας στους τομείς στρατηγικής, διεύθυνσης και ηγεσίας.

➤ Η έμφαση του έργου θα είναι η υλοποίηση των εργασιών με στόχο το κτίσιμο ικανοτήτων στοχοθέτησης, προγραμματισμού, παρακολούθησης προόδου και μέτρησης αποτελέσματος στη Δημόσια Υπηρεσία. Στόχος είναι οι πρακτικές αυτές να συνεχίσουν μετά τη λήξη του έργου.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε 2.500 στελέχη της δημόσιας υπηρεσίας με την ακόλουθη διάρθρωση:

- Όλα τα Ανώτατα και Ανώτερα διευθυντικά στελέχη (400)
- Όλα τα Μεσοδιευθυντικά στελέχη (500)
- Επιλογή από τον πληθυσμό των κατώτερων διευθυντικών στελεχών (1600)

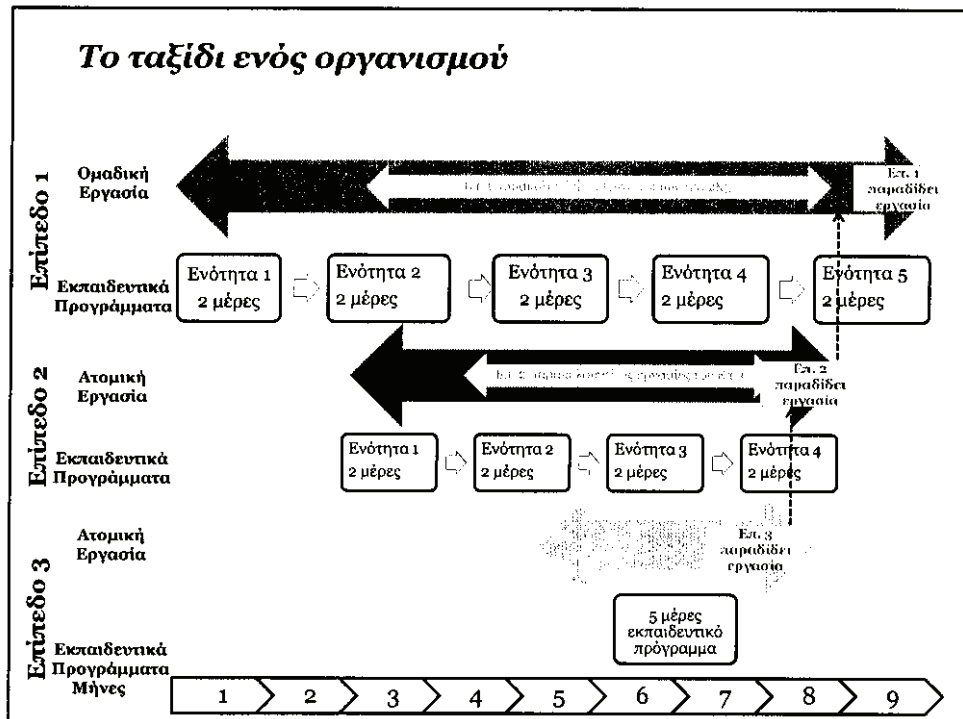
Ηγετικός Παλμός



Σύννοψη του προγράμματος ανά Επίπεδο

Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
<ul style="list-style-type: none"> Ομαδική εργασία με έμφαση τον καθορισμό προτεραιοτήτων για τον οργανισμό 5 διήμερα εκπαιδευτικά προγράμματα Υποστήριξη από εξωτερικό καθοδηγητή μέσω εργαστηρίων και ατομικών συναντήσεων για τη διεκπεραίωση της εργασίας Υποχρέωση για καθορισμό εργασιών για το Επίπεδο 2 και παρακολούθηση προόδου όλων των εργασιών του οργανισμού στα πλαίσια του προγράμματος Ενοποίηση των εργασιών όλου του οργανισμού Διάρκεια προγράμματος: 9 μήνες 	<ul style="list-style-type: none"> Ατομική εργασία με έμφαση τη δημιουργία πλάνων δράσης στις προτεραιότητες που έχουν καθοριστεί από το Επίπεδο 1 του οργανισμού τους 4 διήμερα εκπαιδευτικά προγράμματα Υποστήριξη από εξωτερικό καθοδηγητή μέσω εργαστηρίων και ατομικών συναντήσεων για τη διεκπεραίωση της εργασίας Υποχρέωση για καθορισμό εργασιών για το Επίπεδο 3 και παρακολούθηση προόδου εργασιών για το Επίπεδο 2 & 3 στο επίπεδο 1 Διάρκεια προγράμματος : 5-6 μήνες 	<ul style="list-style-type: none"> Ατομική εργασία με έμφαση την εφαρμογή ενεργειών με βάση τα πλάνα του Επιπέδου 2 του οργανισμού τους 1 πεντάημερο εκπαιδευτικό πρόγραμμα Υποστήριξη από εσωτερικό καθοδηγητή (άτομο επιπέδου 2 του οργανισμού τους) για τη διεκπεραίωση της εργασίας Αναφορά προόδου εργασιών στο επίπεδο 2 Διάρκεια προγράμματος : 3-4 μήνες
Ηγετικός Παλμός		

Το ταξίδι ενός οργανισμού



Θεματολογία εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα θα καλύψουν τα ακόλουθα θέματα:

- Στρατηγικός προγραμματισμός (εργαλεία στρατηγικού προγραμματισμού, στοχοθεσία, αποστολή και όραμα του οργανισμού)
- Καινοτομία και εφαρμογή δημιουργικών μεθόδων
- Διαχείριση ποιότητας (Common Assessment Framework (CAF), αξιοποίηση τεχνολογίας)
- Ηγετικές ικανότητες (ρόλος του ηγέτη, στυλ ηγεσίας, κτίσιμο σχέσεων εμπιστοσύνης, συναισθηματική νοημοσύνη, ηθική και δεοντολογία)
- Διαχείριση αλλαγών
- Διαχείριση προσωπικού (ενθάρρυνση, επικοδομητική εργασιακή κουλτούρα)
- Ομαδικότητα
- Αξιολόγηση απόδοσης οργανισμού και προσωπικού
- Προσωπική αποτελεσματικότητα (διαχείριση χρόνου & άγχους, επικοινωνία, αποτελεσματικές συναντήσεις)

✓ το περιεχόμενο των ενότητων θα διαμορφωθεί ανάλογα με το επίπεδο συμμετεχόντων

✓ τα εκπαιδευτικά προγράμματα θα στηρίζουν τους συμμετέχοντες στη διεκπεραίωση των εργασιών τους

Ηγετικός Παλμός

Τα οφέλη του Έργου

- Εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου προγράμματος στρατηγικής, ηγετικής και διευθυντικής ανάπτυξης της Κυπριακής Δημόσιας Διοίκησης το οποίο θα λειτουργεί σε συστηματική βάση και αναμένεται να συνεισφέρει ουσιαστικά στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων των στελεχών της δημόσιας υπηρεσίας στους τομείς αυτούς
- Μέσω του προγράμματος διευθυντικής ανάπτυξης τα στελέχη της δημόσιας υπηρεσίας θα βελτιώσουν τις δεξιότητες τους στην ομαδικότητα και συνέργεια, το οποίο θα έχει θετικά και ουσιαστικά αποτελέσματα στην κουλτούρα διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού στη δημόσια υπηρεσία στο πλαίσιο των υφιστάμενων πρακτικών και συστημάτων
- Μέσω του προγράμματος διευθυντικής ανάπτυξης τα στελέχη της δημόσιας υπηρεσίας θα μπορούν με μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση να αξιοποιούν εργαλεία που θα τους επιτρέπουν να έχουν μια πιο στρατηγική οπτική γωνία στα θέματα που εξετάζουν, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντικά οφέλη στο κράτος στο σύνολο του, εφόσον τα στελέχη αυτά συνολικά αλλά και σε επίπεδο Τμημάτων και Υπηρεσιών διαχειρίζονται σημαντικά κονδύλια και προϋπολογισμούς
- Ενδυνάμωση της κουλτούρας της προσωπικής ανάπτυξης στα στελέχη της Δημόσιας Υπηρεσίας, καθώς και της έννοιας της «δια βίου μάθησης» - χαρακτηριστικά που είναι ουσιαστικά σε ένα περιβάλλον συνεχών αλλαγών και μεταρρυθμίσεων
- Μπορεί να λειτουργήσει ως εργαλείο αλλαγής για μεταφορά μηνυμάτων και ανάπτυξη καινοτόμων δεξιοτήτων και ικανοτήτων που να στηρίζουν τις μεταρρυθμίσεις και τη νέα επιθυμητή μορφή δημόσιας διοίκησης

Ηγετικός Παλμός

Βασικές αρχές οργάνωσης έργου

- ❑ Έχουν εντοπιστεί περίπου 100 διαφορετικοί οργανισμοί στη Δημόσια Υπηρεσία – ανεξάρτητες υπηρεσίες και τμήματα υπουργείων με ανεξάρτητο προϋπολογισμό και θέση Διευθυντή
- ❑ Θα δημιουργηθούν 10 δέσμες των 10 οργανισμών που θα ξεκινούν μαζί το πρόγραμμα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή
- ❑ Σε κάθε δέσμη αναμένεται να υλοποιηθούν 2 εκπαιδευτικά προγράμματα για Ανώτερα και Ανώτατα Διευθυντικά στελέχη, 2-3 προγράμματα για Μεσο-διευθυντικά στελέχη και 7-9 προγράμματα για Κατώτερα Διευθυντικά στελέχη
- ❑ Η διάρκεια υλοποίησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων για ένα οργανισμό, η οποία θα συνάδει με την υλοποίηση των εργασιών για τον οργανισμό, θα είναι 9 μήνες και δέσμες θα τρέχουν παράλληλα
- ❑ Αναμένεται τα εκπαιδευτικά προγράμματα και οι εργασίες όλων των οργανισμών να ολοκληρωθούν έως το καλοκαίρι του 2012

Ηγετικός Παλμός

7

Τι θα χρειαστούμε από εσάς για τον καλύτερο προγραμματισμό του έργου

1. Ένδειξη τουλάχιστον 3 περιόδων προτίμησης για ένταξη του Οργανισμού σας στο πρόγραμμα (παρακαλούμε συμπληρώστε την επόμενη σελίδα)
2. Παροχή πληροφόρησης σχετικά με τον αριθμό ατόμων που θα συμμετάσχουν από τον Οργανισμό σας σε κάθε Ελίπεδο
3. Για κάθε συμμετέχοντα, παροχή των πιο κάτω πληροφοριών:
 - όνομα
 - κλίμακα
 - θέση
 - τηλέφωνο
 - ηλεκτρονική διεύθυνση
 - διεύθυνση γραφείου

Παρακαλούμε όπως αποστείλετε τις πληροφορίες στην κα Ήθη Θεοφίλου, Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης, etheophilou@capa.mof.gov.cy, 22466544 έως την Παρασκευή 20 Ιουλίου 2012.

Χρονοδιάγραμμα έναρξης προγράμματος για κάθε δέσμη Οργανισμών

Δέσμη	Χρονοδιάγραμμα	Προτίμηση (παρακαλούμε σημειώστε τουλάχιστον 3 περιόδους)
Δ1	Οκτώβριος 2012 – Ιούνιος 2013	
Δ2	Ιανουάριος 2013 – Σεπτέμβριος 2013	
Δ3	Μάρτιος 2013 – Νοέμβριος 2013	
Δ4	Μάιος 2013 – Ιανουάριος 2014	
Δ5	Σεπτέμβριος 2013 – Μάιος 2014	
Δ6	Νοέμβριος 2013 – Ιούλιος 2014	
Δ7	Ιανουάριος 2014 – Σεπτέμβριος 2014	
Δ8	Μάρτιος 2014 – Νοέμβριος 2014	
Δ9	Μάιος 2014 – Ιανουάριος 2015	
Δ10	Σεπτέμβριος 2014 – Απρίλιος 2015	

Ηγετικός Παλμός

- Για περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινήσεις για το έργο παρακαλούμε αποταθείτε στην **κα Έβη Θεοφίλου, Λειτουργό Επιμόρφωσης Α' – Υπεύθυνη Συντονίστρια Ομάδας Διαχείρισης της Σύμβασης, Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης, etheophitou@capa.mof.gov.cy, 224466544**

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας και τη συμβολή σας στη επιτυχή ολοκλήρωση του σημαντικού αυτού έργου

Φίλιππος Σώσιλος
Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου PwC
Εκπρόσωπος κοινοπραξίας "Ηγετικός Παλμός" η οποία αποτελείται από τους PwC και CIIM

Ηγετικός Παλμός