



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ



ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
1443 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Αρ. Φακ.: 15.49.003.001
Αρ. Τηλ.: 22 601574
Αρ. Φαξ: 22602761
E-mail: epalazidou@papd.mof.gov.cy

14 Ιουλίου, 2015

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗ – ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗ

Καθιέρωση υποχρεωτικού ομοιόμορφου ωραρίου εξυπηρέτησης του κοινού στη Δημόσια Υπηρεσία από την 1^η Ιανουαρίου 2014

Ο Διευθυντής του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού επιθυμεί να αναφερθεί στην Εγκύκλιό του με αρ. 1490 και ημερ. 18.12.2013, καθώς και στην Εγκύκλιο Επιστολή με ίδιο αριθμό φακέλου και ημερ. 3.1.2014, σχετικά με το πιο πάνω θέμα και να επισημάνει ότι έχουν εντοπιστεί περιπτώσεις κατά τις οποίες Τμήματα/Υπηρεσίες της Δημόσιας Υπηρεσίας δεν τηρούν το ωράριο εξυπηρέτησης του κοινού και λειτουργίας των ταμείων, με αποτέλεσμα να διαταράσσεται η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών και να διακυβεύεται, γενικότερα, η εικόνα και το κύρος της Δημόσιας Υπηρεσίας, ενώ, παράλληλα, απευθύνουν επιστολές προς το Υπουργείο Οικονομικών με τις οποίες ζητούν την εξαίρεσή τους από την εφαρμογή του ομοιόμορφου ωραρίου εξυπηρέτησης του κοινού.

2. Ως εκ τούτου, τονίζεται εκ νέου ότι η καθιέρωση, από 1.1.2014, υποχρεωτικού ομοιόμορφου ωραρίου εξυπηρέτησης του κοινού στη Δημόσια Υπηρεσία, από τις 8.00π.μ. μέχρι τις 3.00μ.μ., αποτελεί Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου (Αρ. Απόφασης 76.053, ημερ. 21.11.2013) και, **κατά συνέπεια, δεν επιτρέπονται οποιεσδήποτε εξαιρέσεις ή/και παρεκκλίσεις από την εφαρμογή της.**

3. Ενόψει των πιο πάνω, παρακαλούνται όλοι οι Γενικοί Διευθυντές Υπουργείων/ Προϊστάμενοι Ανεξάρτητων Υπηρεσιών όπως φροντίζουν για την πιστή και συνεχή εφαρμογή της πιο πάνω Απόφασης του Υπουργικού Συμβουλίου, καθώς και των προαναφερόμενων Εγκυκλίων.

Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας,
Πρόεδρο Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας,
Πρόεδρο Επιτροπής Εκπαιδευτικής Υπηρεσίας,
Γενικό Ελεγκτή,

Επίτροπο Διοικήσεως
και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων,
Επίτροπο Νομοθεσίας,
Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
Πρόεδρο Επιτροπής Προστασίας Ανταγωνισμού,
Επίτροπο Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού,
Γενικούς Διευθυντές Βουλής των Αντιπροσώπων,
Υπουργείων, Γραφείου Προγραμματισμού και
Γενικό Λογιστή,
Αρχιπρωτοκολλητή,
Έφορο Εσωτερικού Ελέγχου,
Έφορο Υπηρεσίας Εποπτείας και Ανάπτυξης
Συνεργατικών Εταιρειών,
Πρόεδρο Εφοριακού Συμβουλίου,
Πρόεδρο Αναθεωρητικής Αρχής Προσφορών,
Έφορο Ελέγχου Κρατικών Ενισχύσεων,
Πρόεδρο Αναθεωρητικής Αρχής Προσφύγων,
Προϊστάμενο Διοίκησης Προεδρίας,
Γραμματέα Υπουργικού Συμβουλίου.