



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ



ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
1443 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Αρ. Φακ.: 15.22.002

11 Αυγούστου 2014

### Αναπόκριση Δημόσιων Υπηρεσιών σε Τηλεφωνικές Κλήσεις Πολιτών

Ο Διευθυντής του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού επιθυμεί να αναφερθεί στην πρόσφατη Εγκύκλιο με αρ. 1505 και ημερ. 01.08.2014 σχετικά με το πιο πάνω θέμα και να σας πληροφορήσει ότι ο αριθμός τηλεφώνου της **Κυπριακής Ακαδημίας Δημόσιας Διοίκησης** στην οποία μπορείτε να αποστείνετε για διοργάνωση προγραμμάτων εκπαίδευσης είναι **22-466520** και όχι αυτός που εκ παραδρομής αναγράφεται στην παρ. 6 της Εγκυκλίου.

2. Επί τη ευκαιρία, πληροφορείστε επίσης ότι τα τηλέφωνα του **Τμήματος Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών** στα οποία μπορείτε να αποστείνετε για σκοπούς λειτουργίας των Κέντρων Τηλεξυπηρέτησης, εγκατάστασης των αναγκαίων μηχανισμών/λογισμικών προγραμμάτων για καταγραφή στοιχείων και έλεγχο των τηλεφωνικών κλήσεων και, γενικά, για υποστήριξη της προσπάθειας βελτίωσης της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των πολιτών, είναι **22-800385** και **22-800425**.

Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας,  
Πρόεδρο Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας,  
Πρόεδρο Επιτροπής Εκπαιδευτικής Υπηρεσίας,  
Γενικό Ελεγκτή,  
Επίτροπο Διοικήσεως,  
Επίτροπο Νομοθεσίας,  
Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,  
Πρόεδρο Επιτροπής Προστασίας Ανταγωνισμού,  
Επίτροπο Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού,  
Γενικούς Διευθυντές Βουλής των Αντιπροσώπων,  
Υπουργείων, Γενικής Διεύθυνσης Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων,  
Συντονισμού και Ανάπτυξης και Γενικό Λογιστή,  
Αρχιπρωτοκολλητή,  
Έφορο Εσωτερικού Ελέγχου,  
Έφορο Υπηρεσίας Συνεργατικών Εταιρειών,  
Πρόεδρο Εφοριακού Συμβουλίου,  
Πρόεδρο Αναθεωρητικής Αρχής Προσφορών,  
Έφορο Ελέγχου Κρατικών Ενισχύσεων,  
Πρόεδρο Αναθεωρητικής Αρχής Προσφύγων,  
Προϊστάμενο Διοίκησης Προεδρίας,