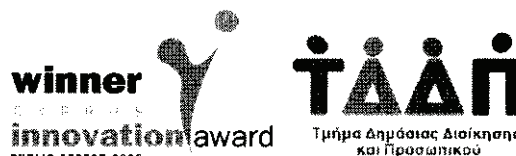




ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ



ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
1443 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

Αρ.: 1489
Αρ.Φακ.: 11.26.004.001
Αρ.Τηλ.: 22601579
Αρ.Φαξ : 22602763

5 Δεκεμβρίου 2013

Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας,
Πρόεδρο Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας,
Πρόεδρο Επιτροπής Εκπαιδευτικής Υπηρεσίας,
Γενική Ελέγκτρια,
Επίτροπο Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων,
Επίτροπο Νομοθεσίας,
Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
Πρόεδρο Επιτροπής Προστασίας Ανταγωνισμού,
Επίτροπο Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού,
Γενικούς Διευθυντές Βουλής των Αντιπροσώπων,
Υπουργείων, Γραφείου Προγραμματισμού,
και Γενική Λογίστρια,
Αρχιπρωτοκολλητή,
Έφορο Εσωτερικού Ελέγχου,
Έφορο Υπηρεσίας Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών,
Πρόεδρο Εφοριακού Συμβουλίου,
Πρόεδρο Αναθεωρητικής Αρχής Προσφορών,
Έφορο Ελέγχου Κρατικών Ενισχύσεων,
Πρόεδρο Αναθεωρητικής Αρχής Προσφύγων,
Προϊστάμενο Διοίκησης Προεδρίας,
Γραμματέα Υπουργικού Συμβουλίου.

Διαδικασία που πρέπει να τηρείται σε περίπτωση που οποιαδήποτε Ανεξάρτητη Υπηρεσία/ Υπουργείο/ Τμήμα / Υπηρεσία επιθυμεί την ένταξη στα Κέντρα Εξυπηρέτησης του Πολίτη (ΚΕΠ) συγκεκριμένων υπηρεσιών, καθώς και σε περίπτωση διαφοροποίησης της διαδικασίας που αφορά σε υπηρεσίες οι οποίες ήδη παρέχονται από τα ΚΕΠ

Αναφέρομαι στην Εγκύκλιο του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού (ΤΔΔΠ) με αρ.1440 και ημερομηνία 21/12/2011, η οποία διαβιβάστηκε μετά από την Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου με Αρ. Απόφασης 72.621 και ημερ. 5/10/2011, και σας υπενθυμίσω τα ακόλουθα:

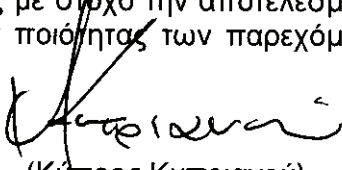
2. Με βάση την εν λόγω Απόφαση το Υπουργικό Συμβούλιο, ενέκρινε τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθείται σε περίπτωση που οποιαδήποτε Ανεξάρτητη Υπηρεσία/ Υπουργείο/ Τμήμα / Υπηρεσία επιθυμεί την ένταξη στα Κέντρα Εξυπηρέτησης του Πολίτη (ΚΕΠ) συγκεκριμένων υπηρεσιών που εμπίπτουν

στις αρμοδιότητές της, καθώς και σε περίπτωση διαφοροποίησης της διαδικασίας που αφορά σε υπηρεσίες οι οποίες ήδη παρέχονται από τα ΚΕΠ. Η διαδικασία που έχει καθοριστεί αφορά στα εξής:

- (α) Σε περίπτωση που οποιαδήποτε Ανεξάρτητη Υπηρεσία/ Υπουργείο/ Τμήμα / Υπηρεσία επιθυμεί την ένταξη στα ΚΕΠ συγκεκριμένων υπηρεσιών που εμπίπτουν στις αρμοδιότητές της, θα πρέπει να ενημερώνει έγκαιρα το Διευθυντή Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού, περιγράφοντας τις εν λόγω υπηρεσίες και παραθέτοντας στοιχεία για τον αναμενόμενο όγκο εργασίας (π.χ. αρ. αιτήσεων που αναμένεται να υποβληθούν). Οι περιπτώσεις αυτές θα εξετάζονται από το ΤΔΔΠ, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, την υφιστάμενη δυνατότητα των ΚΕΠ τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο (μηχανογραφικό εξοπλισμό, κτηριακή υποδομή, ανθρώπινο δυναμικό κτλ), το είδος της υπηρεσίας που αναμένεται να προσφέρεται και κατά πόσο αυτή συμβάλλει στους στρατηγικούς στόχους των ΚΕΠ για άμεση και γρήγορη εξυπηρέτηση των πολιτών κτλ. Σε περίπτωση που το ΤΔΔΠ συμφωνεί με την προσθήκη της συγκεκριμένης υπηρεσίας στα ΚΕΠ, θα ενημερώνει σχετικά την Ανεξάρτητη Υπηρεσία/ Υπουργείο/ Τμήμα / Υπηρεσία, η οποία θα προβαίνει σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες, όπως, αποστολή ξεκάθαρων, ομοιόμορφων γραπτών οδηγιών στα ΚΕΠ, μέσω του ΤΔΔΠ, για τη διαδικασία που πρέπει να τηρείται, περιλαμβανομένου και σχετικού υλικού όπως, έντυπα/ αιτήσεις, νομοθεσία, όπου ισχύει, κτλ, διοργάνωση και υλοποίηση της απαραίτητης εκπαίδευσης του προσωπικού των ΚΕΠ, εκεί όπου απαιτείται, εγκατάσταση του απαραίτητου λογισμικού και άλλου μηχανογραφικού εξοπλισμού, ενημέρωση του κοινού κτλ. Σημειώνεται ότι, η ίδια διαδικασία θα τηρείται και σε περίπτωση που οποιαδήποτε Ανεξάρτητη Υπηρεσία/ Υπουργείο/ Τμήμα / Υπηρεσία επιθυμεί την απλή διάθεση ενημερωτικού υλικού ή εντύπων αιτήσεων από τα ΚΕΠ, και
- (β) Σε περίπτωση διαφοροποίησης της διαδικασίας που αφορά σε υπηρεσίες οι οποίες ήδη παρέχονται από τα ΚΕΠ (π.χ. λόγω τροποποίησης της σχετικής νομοθεσίας), το αρμόδιο Υπουργείο/ Τμήμα / Υπηρεσία, θα πρέπει να ενημερώνει έγκαιρα το Διευθυντή ΤΔΔΠ, εκδίδοντας οδηγίες / κατευθυντήριες γραμμές στις οποίες θα επεξηγούνται ξεκάθαρα οι διαφοροποιήσεις/ τροποποιήσεις στην τηρούμενη διαδικασία, αποστέλλοντας σχετικό υλικό όπως π.χ. νέα έντυπα αιτήσεων, και διευθετώντας την εκπαίδευση του προσωπικού των ΚΕΠ, εκεί όπου απαιτείται, σε συνεργασία με το ΤΔΔΠ.

3. Επιπρόσθετα τονίζεται ότι, με βάση τον περί των Κέντρων Εξυπηρέτησης του Πολίτη Νόμο του 2012 (Ν.140(Ι)/2012) και συγκεκριμένα με βάση την παράγραφο 3(3), ο Υπουργός Οικονομικών δύναται, μετά από τη σύμφωνη γνώμη του αρμόδιου Υπουργού και του αρμόδιου οργάνου, να εκδίδει Διάταγμα, σε περίπτωση τροποποίησης του Πίνακα στον οποίο καθορίζονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες και να αναθέτει στα ΚΕΠ οποιαδήποτε από τις αρμοδιότητες του αρμόδιου οργάνου που υπάγεται στον εν λόγω αρμόδιο Υπουργό.

4. Το ΤΔΔΠ, προσβλέπει στη συνεργασία σας με στόχο την αποτελεσματική λειτουργία των ΚΕΠ και τη συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.


(Κύπρος Κυπριανού)
Διευθυντής
Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης
και Προσωπικού