

ΕΡΓΟ:

Αναδιοργάνωση και βελτίωση της διοικητικής ικανότητας των Τμημάτων Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού (Υπ. Οικονομικών) και Εργασίας (Υπ. Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων).

Δικαιούχος: Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού



Εκσυγχρονίζουμε
τη Δημόσια Διοίκηση

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ
2^ο ΤΕΥΧΟΣ



Η Σύμβαση με τίτλο «Μελέτη Αναδιοργάνωσης Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού», η οποία υλοποιήθηκε στα πλαίσια του συγχρηματοδοτούμενου Έργου «Αναδιοργάνωση και Βελτίωση της Διοικητικής Ικανότητας των Τμημάτων Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού (Υπουργείο Οικονομικών) και Εργασίας (Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων)» ολοκληρώθηκε στις 31.8.2012. Ως εκ τούτου το δεύτερο τεύχος του ενημερωτικού δελτίου για το Έργο επικεντρώνεται, κατά κύριο λόγο, στα βασικότερα επιμέρους στάδια της Μελέτης καθώς και στις εισηγήσεις/πορίσματα του Συμβούλου αναφορικά με την αναδιοργάνωση του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού.

Το ΤΔΔΠ, ως ο αρμόδιος φορέας για τη διαμόρφωση και εφαρμογή της ενδεδειγμένης πολιτικής σε ότι αφορά τη διοίκηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, και στοχεύοντας στην επιτυχή και δημιουργική αξιοποίηση των προκλήσεων, των απαιτήσεων και των περιορισμών που τίθενται από το διαρκώς μεταβαλλόμενο διεθνές και εσωτερικό κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον εντός του οποίου λειτουργεί, μέσω της εν λόγω Μελέτης επιδιώκει:

- Την ενίσχυση του επιτελικού του ρόλου και την αποκέντρωση μέρους των αρμοδιοτήτων του
- Τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας του
- Την αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει στην υπόλοιπη δημόσια διοίκηση της Κυπριακής Δημοκρατίας
- Τη βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του ως κεντρικού μηχανισμού της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας

Το Έργο αποτελείται από 2 κύριες φάσεις ως ακολούθως:

A) Τη διαγνωστική φάση η οποία περιλαμβάνει:

- την αποτύπωση και ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης του ΤΔΔΠ (όραμα, στρατηγικοί στόχοι, οργάνωση, τρόπος λειτουργίας)

- την αποτύπωση, ανάλυση και αξιολόγηση υφιστάμενων διαδικασιών του ΤΔΔΠ

Κατά τη διάρκεια της πρώτης φάσης, ο Σύμβουλος επικεντρώθηκε στην κατανόηση και αξιολόγηση της οργανωτικής δομής και του λειτουργικού μοντέλου του ΤΔΔΠ, και αφού εντόπισε προβλήματα, αδυναμίες, ελλείψεις αλλά και δυνατά σημεία, αξιολόγησε τα ευρήματά του για να προχωρήσει στη διατύπωση εισηγήσεων, λαμβάνοντας πάντα υπόψη γενικές αρχές δημόσιας διοίκησης και βέλτιστες πρακτικές αντίστοιχων φορέων δημόσιας διοίκησης σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

B) Ενέργειες/προτάσεις για την υλοποίηση της αναδιοργάνωσης του ΤΔΔΠ οι οποίες αφορούν:

- στην ανάπτυξη στρατηγικού σχεδιασμού και προτεινόμενων σχεδίων δράσης
- στον ανασχεδιασμό διαδικασιών και μοντελοποίηση νέων επιχειρησιακών διαδικασιών
- στην ανάπτυξη νέου μοντέλου οργάνωσης του ΤΔΔΠ
- στην ανάπτυξη μεθοδολογίας αναδιοργάνωσης και ανασχεδιασμού
- στην εκπαίδευση στην εφαρμογή της μεθοδολογίας αναδιοργάνωσης και ανασχεδιασμού διαδικασιών
- στην υποστήριξη του ΤΔΔΠ στην προώθηση αλλαγών που περιλήφθηκαν στο Στρατηγικό Σχέδιο και στα σχετικά Σχέδια Δράσης
- στη διεξαγωγή μελέτης κόστους-οφέλους για τη συνένωση του έργου που αφορά στους διαγωνισμούς των συστημάτων Human Resource Management (ΤΔΔΠ) και Enterprise Resource Planning (Γενικό Λογιστήριο).



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ
για την ανάπτυξη, τον εκσυγχρονισμό και την αειμνησία
οι ιδέες μας, προς πρόση και ανάπτυξη



Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης
και Προσωπικού

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (85%) και από Εθνικούς Πόρους (15%).

Στρατηγικός Σχεδιασμός – Αναλυτικά Σχέδια Δράσης

Ένα σημαντικό μέρος της Σύμβασης αποτέλεσε η ανάπτυξη ενός νέου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Σχεδίων Δράσης του ΤΔΔΠ, συμπεριλαμβανομένης της ΚΑΔΔ, για την περίοδο 2012-2015. Το εν λόγω στάδιο της Μελέτης υπήρξε καθοριστικό για τον επαναπροσδιορισμό της ταυτότητας και της αποστολής του Τμήματος, ενώ παράλληλα οι αποφάσεις για τις στρατηγικές επιλογές του Τμήματος επηρέασαν αλυσιδωτά το περιεχόμενο των προτάσεων του Συμβούλου αναφορικά με την υιοθέτηση νέας οργανωτικής δομής και λειτουργικού μοντέλου για το Τμήμα.



Ο όρος «Στρατηγικός Σχεδιασμός» αναφέρεται στη χάραξη ενιαίας γραμμής επιχειρησιακού προσανατολισμού και στη διαμόρφωση πλαισίου λήψης αποφάσεων μακροχρόνιου χαρακτήρα, με στόχο την αποτελεσματική και αποδοτική εκπλήρωση της αποστολής του Τμήματος. Ειδικότερα, σε Παραδοτέο του Συμβούλου με τίτλο «Στρατηγικός Σχεδιασμός – Αναλυτικά Σχέδια Δράσης», αφού λήφθηκαν υπόψη τα συμπεράσματα από το διαγνωστικό στάδιο της Μελέτης, και με την εφαρμογή μεθόδων όπως είναι η ανάλυση χάσματος μεταξύ υφιστάμενης και επιθυμητής κατάστασης, διατυπώθηκαν εισηγήσεις αναφορικά με τις στρατηγικές επιλογές του Τμήματος.

Συγκεκριμένα, η επιθυμητή κατάσταση στόχου του ΤΔΔΠ οριοθετήθηκε λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, βέλτιστες πρακτικές χωρών της ΕΕ, διεθνείς τάσεις στους τομείς της διαχείρισης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης, της διοικητικής μεταρρύθμισης και της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης καθώς και τις ιδιαιτερότητες της κυπριακής δημόσιας διοίκησης και του ευρύτερου πολιτικο-οικονομικο-κοινωνικού περιβάλλοντος εντός του οποίου λειτουργεί. Μετά από την ανάλυση χάσματος, καθορίστηκαν εκ νέου η αποστολή, το όραμα, οι αξίες και οι δεσμεύσεις του ΤΔΔΠ και συνακόλουθα οι στρατηγικοί στόχοι, οι οποίοι αφορούν τόσο το ΤΔΔΠ εσωτερικά όσο και τη Δημόσια Υπηρεσία στο σύνολό της, καθώς και τα αντίστοιχα Σχέδια Δράσης για την ορθολογική, αποτελεσματική και συστηματική υλοποίησή τους. Οι στόχοι καθορίστηκαν ως ακολούθως:

- Βελτίωση της Λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης με βασικούς άξονες την αποτελεσματικότητα, την ευελιξία, την απόδοση και τη διαφάνεια
- Ενίσχυση της πολυτο-κεντρικής προσέγγισης στην παροχή υπηρεσιών της Δημόσιας Υπηρεσίας
- Βελτίωση της διαχείρισης, διοίκησης και ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Εξορθολογισμός οργάνωσης και βελτίωση των λειτουργιών του ΤΔΔΠ
- Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού ΤΔΔΠ
- Ενίσχυση των πληροφοριακών συστημάτων και μεθοδολογικών εργαλείων τα οποία θα βοηθήσουν το Τμήμα στο έργο του

Για την επίτευξη των πιο πάνω στόχων, προσδιορίστηκαν συνολικά 51 Έργα, τα οποία αποτελούνται από επιμέρους δράσεις, και τα οποία ιεραρχήθηκαν, ως προς τη σημασία και την αμεσότητα υλοποίησής τους, σε συνεργασία με τη Διευθυντική Ομάδα του ΤΔΔΠ, στα πλαίσια Εργαστηρίου που διεξήχθη στα γραφεία του ΤΔΔΠ. Τα κριτήρια βάσει των οποίων έγινε η προτεραιοποίηση ήταν κυρίως οι διαθέσιμοι πόροι (πιστώσεις και ανθρώπινο δυναμικό), οι χρονικοί περιορισμοί, η ετοιμότητα του ΤΔΔΠ για υλοποίηση των δράσεων αλλά και η ισχύουσα οικονομική κατάσταση.

Επανασχεδιασμός διαδικασιών - Μοντελοποίηση νέων επιχειρησιακών διαδικασιών

Σε συνέχεια της εκπόνησης του νέου Στρατηγικού Σχεδιασμού για το ΤΔΔΠ, ο Σύμβουλος υπέβαλε προτάσεις για την υιοθέτηση ενός νέου λειτουργικού μοντέλου για το ΤΔΔΠ, και για την ΚΑΔΔ, προκειμένου να υπάρχει συνάφεια ανάμεσα στην αποστολή, στο ρόλο, στους στόχους του ΤΔΔΠ και στις λειτουργίες/αρμοδιότητες του. Ως εκ τούτου, ο Σύμβουλος, λαμβάνοντας υπόψη τις αποφάσεις που λήφθηκαν στο πλαίσιο του Στρατηγικού Σχεδιασμού, τη φύση και τα χαρακτηριστικά των λειτουργιών του ΤΔΔΠ και της ΚΑΔΔ, και με γνώμονα την ορθολογική υποστήριξη των στόχων καθώς και τη βελτίωση των αδύνατων σημείων της υφιστάμενης κατάστασης, εισηγήθηκε όπως το νέο λειτουργικό μοντέλο χαρακτηρίζεται από:

- Νέες διαδικασίες οι οποίες προκύπτουν από την ανάληψη νέων δραστηριοτήτων/ρόλων και την ανάγκη υλοποίησης νέων στόχων ή διαδικασίες που προηγουμένως δεν εκτελούνταν στην πράξη ή εκτελούνταν περιορισμένα.
- Συστηματοποίηση και ενίσχυση διαδικασιών που μέχρι σήμερα εκτελούνταν αποσπασματικά, μη συστηματικά ή/και ad hoc από το ΤΔΔΠ.
- Αφαίρεση αριθμού διαδικασιών λόγω πλήρους μεταφοράς της ευθύνης εκτέλεσής τους σε άλλους Φορείς.
- Τροποποίηση αριθμού διαδικασιών λόγω μερικής αποκέντρωσης της ευθύνης εκτέλεσής τους στα Υπουργεία.
- Εξορθολογισμό/βελτιστοποίηση του τρόπου εκτέλεσης συγκεκριμένων λειτουργιών.
- Περιορισμό των βημάτων εκτέλεσης μιας διαδικασίας σε περιπτώσεις που κρίθηκε ότι τα εν λόγω βήματα δεν έχουν κάποια προστιθέμενη αξία.

Βελτίωση Οργανωτικού και Λειτουργικού Πλαισίου του ΤΔΔΠ για την υποστήριξη των σχεδιαζόμενων αλλαγών

Στα πλαίσια της Μελέτης υποβλήθηκαν εισηγήσεις για την υιοθέτηση νέων οργανωτικών σχημάτων, τόσο για το ΤΔΔΠ όσο και για την ΚΑΔΔ, που να ανταποκρίνονται στους στόχους που τέθηκαν στο στρατηγικό σχεδιασμό του ΤΔΔΠ. Οι εισηγήσεις αναφορικά με τη νέα οργανωτική δομή διατυπώθηκαν στη βάση των συμπερασμάτων που προέκυψαν από την ανάλυση της υφιστάμενης οργανωτικής κατάστασης και των βέλτιστων πρακτικών και λαμβάνοντας υπόψη βασικά διαρθρωτικά χαρακτηριστικά του ΤΔΔΠ καθώς και σειρά κριτηρίων όπως: αποτελεσματικότητα της διοίκησης, της οργάνωσης, της επικοινωνίας και της αξιοποίησης των ανθρώπινων πόρων, υποστήριξη του στρατηγικού σχεδίου και της αποτελεσματικής επιχειρησιακής λειτουργίας του ΤΔΔΠ, υποστήριξη του θεσμικού του ρόλου, δυνατότητα υλοποίησης από χρονική άποψη και δυνατότητα στελέχωσης του προτεινόμενου σχήματος. Επιπρόσθετα, ο Σύμβουλος εισηγήθηκε και αξιολόγησε εναλλακτικές επιλογές μελλοντικής διοικητικής ανεξαρτητοποίησης της ΚΑΔΔ από το ΤΔΔΠ.

Μεθοδολογία Αναδιοργάνωσης και Ανασχεδιασμού Διαδικασιών

Η ανάγκη για μια αποδοτική Δημόσια Διοίκηση, η οποία λειτουργεί με απλοποιημένες διαδικασίες, φιλικές προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις, καθίσταται ολοένα και πιο επιτακτική δεδομένων των περιορισμών που επιβάλλονται από τη παρούσα δημοσιονομική κατάσταση καθώς και των εξελίξεων στο σύγχρονο περιβάλλον της δημόσιας διοίκησης. Το ΤΔΔΠ, αφενός λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, και αφετέρου επιδιώκοντας να ενισχύσει τον επιτελικό του ρόλο, δίνει ολοένα και μεγαλύτερη βαρύτητα σε μια πάγια διαδικασία του ΤΔΔΠ, η οποία θα βοηθήσει τα Τμήματα/Υπηρεσίες της Δημόσιας Υπηρεσίας να ανταπεξέλθουν στις πιο πάνω προκλήσεις: την εκπόνηση Μελετών αναδιοργάνωσης και ανασχεδιασμού διαδικασιών.



Στόχος αυτών των Μελετών είναι η επίτευξη αποτελεσματικών/οργανωτικών δομών, η απλοποίηση των διαδικασιών και μεθόδων εργασίας, η αύξηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας της δημόσιας διοίκησης, η περαιτέρω αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, η βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και επιχειρήσεων καθώς και η αποτελεσματική αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.

Σε αυτά τα πλαίσια ένας από τους Όρους Εντολής του Συμβούλου, αφορούσε στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου Οδηγού/Εγχειριδίου αναδιοργάνωσης και ανασχεδιασμού διαδικασιών, ως ένα επιπρόσθετο εργαλείο το οποίο θα βοηθήσει τα στελέχη του ΤΔΔΠ στην αποτελεσματικότερη ενάσκηση των αρμοδιοτήτων τους.

Το εν λόγω Εγχειρίδιο αποτελεί μια αναλυτική περιγραφή μιας κοινής, εφαρμόσιμης και επιστημονικά αποδεκτής μεθοδολογίας αναδιοργάνωσης και ανασχεδιασμού διαδικασιών δημόσιων φορέων στην οποία περιλαμβάνονται όλες οι ενέργειες από τον εντοπισμό της ανάγκης διεξαγωγής μιας Μελέτης μέχρι και την ολοκλήρωσή της καθώς και το σύνολο των υποστηρικτικών εργαλείων και εγγράφων.

Εκπαίδευση

Κατά το μήνα Απρίλιο το προσωπικό του ΤΔΔΠ, πλην του προσωπικού των υποστηρικτικών υπηρεσιών, παρακολούθησε τριήμερα σεμινάρια, τα οποία διοργανώθηκαν από το Σύμβουλο, με αντικείμενο την παρουσίαση της Μεθοδολογίας Αναδιοργάνωσης και Ανασχεδιασμού Διαδικασιών που αναπτύχθηκε στα πλαίσια του Έργου. Εκπαιδεύτηκαν συνολικά 51 στελέχη, τα οποία ήταν κατανεμημένα σε 4 Τμήματα.

Το πρόγραμμα στόχευε στα ακόλουθα:

- Να αποτελέσει «Οδικό Χάρτη» για την εκπόνηση Μελετών αναδιοργάνωσης και ανασχεδιασμού διαδικασιών παρέχοντας κατευθύνσεις και οδηγίες στα αρμόδια στελέχη του ΤΔΔΠ.
- Να διασφαλίσει την τυποποίηση, ομοιομορφία, πληρότητα και αξιοπιστία της ακολουθούμενης προσέγγισης, των χρησιμοποιούμενων εργαλείων και των παραγόμενων αποτελεσμάτων.
- Να διευκολύνει την εξοικείωση με τη μέθοδο εργασίας και τα υποστηρικτικά εργαλεία, μέσα από παραδείγματα, μελέτες περίπτωσης (case-studies), συζήτηση και ανταλλαγή απόψεων.

Υποστήριξη στη μετάβαση

Η τελευταία φάση του Έργου αποτελείται από υποστηρικτικές δράσεις εκ μέρους του Συμβούλου προς το ΤΔΔΠ σε σχέση με συγκεκριμένες εισηγήσεις που περιλήφθηκαν στο Στρατηγικό Σχέδιο του ΤΔΔΠ και σχετίζονται με ανάληψη νέων ή ενίσχυση/συστηματοποίηση υφιστάμενων διαδικασιών του ΤΔΔΠ. Ειδικότερα, μετά από σειρά συναντήσεων ανάμεσα στο Σύμβουλο και στο ΤΔΔΠ αποφασίστηκε όπως εκτελεστούν οι ακόλουθες εργασίες από το Σύμβουλο:

- Υποστήριξη του ΤΔΔΠ για τον Επιχειρησιακό Σχεδιασμό του τρόπου εφαρμογής της «Διοίκησης βάσει στόχων» στην Κυπριακή Δημόσια Διοίκηση, η οποία μέσω της διαδικασίας προσδιορισμού σαφών επιδιώξεων σε ετήσια βάση και δέσμευση για υλοποίηση συγκεκριμένων ενεργειών και επίτευξη συγκεκριμένων ποσοτικών και ποιοτικών αποτελεσμάτων, θα οδηγήσει στην αποτελεσματικότερη λειτουργία της δημόσιας υπηρεσίας. Ο εν λόγω Επιχειρησιακός Σχεδιασμός είναι άμεσα συναφασμένος με το Έργο που υλοποιεί η ΚΑΔΔ με τίτλο «Προγράμματα Εκπαίδευσης για Στρατηγική, Ηγετική και Διευθυντική Ανάπτυξη της Κυπριακής Δημόσιας Υπηρεσίας», το οποίο στοχεύει στην ενίσχυση της στρατηγικής, διοικητικής και ηγετικής ικανότητας της Κυπριακής Δημόσιας Διοίκησης, μέσω παροχής στους Οργανισμούς και τα στελέχη τους, καινοτόμων υπηρεσιών μάθησης και επί τόπου στήριξης για εφαρμογή της μάθησης στην πράξη.
- Υποστήριξη του ΤΔΔΠ για την ανάληψη του ρόλου του στον τομέα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, δεδομένης της αναγκαιότητας απλοποίησης εσωτερικών διαδικασιών των Τμημάτων/Υπηρεσιών πριν την παροχή τους μέσω διαδικτύου.
- Υποστήριξη του Τμήματος στον Επιχειρησιακό Σχεδιασμό για την ενίσχυση της διαφάνειας του τρόπου λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης, με στόχο τη διασφάλιση της πρόσβασης σε πληροφορίες και αύξηση της δυνατότητας άσκησης δημοσίου ελέγχου.

- Υποστήριξη της προετοιμασίας των Όρων Εντολής για την προμήθεια Εργαλείου Business Process Management, το οποίο θα επιτρέψει στο ΤΔΔΠ να εκπονεί Μελέτες Ανασχεδιασμού Διαδικασιών και Αναδιοργάνωσης με πιο τυποποιημένο και αποτελεσματικό τρόπο.
- Υποστήριξη του Τμήματος στην συγκεκριμενοποίηση του περιεχομένου της Μελέτης για την Αναδιάρθρωση του Δημόσιου Τομέα, η οποία καθορίστηκε ως Σχέδιο Δράσης στα πλαίσια του νέου Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΤΔΔΠ και στοχεύει στη διαμόρφωση ενός δημόσιου τομέα που θα χαρακτηρίζεται από κατάλληλο μέγεθος, ορθολογική κατανομή αρμοδιοτήτων, αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία.
- Υποστήριξη του Τμήματος στο σχεδιασμό του Μηχανισμού συνεργασίας και επικοινωνίας μεταξύ των Υπουργείων/ Τμημάτων/ Ανεξάρτητων Υπηρεσιών της Κυπριακής Δημοκρατίας, του ΤΔΔΠ και Αναδόχων για τη δημιουργία ενός Αποθετηρίου (repository) διαδικασιών της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την απλοποίηση και την ηλεκτρονικοποίησή τους, τη μείωση της γραφειοκρατίας και των διοικητικών βαρών.

Το εν λόγω Αποθετήριο θα μπορεί να αξιοποιηθεί :

- α) για σκοπούς παροχής πληροφόρησης (μέσω Κέντρου Τηλεξυπηρετήσης ή/και μέσω ειδικού κεντρικού portal ή/ και μέσω των ιστοσελίδων των αρμόδιων κατά περίπτωση Φορέων.
- β) για σκοπούς εκπαίδευσης νεοπροσληφθέντων Λειτουργών ή Λειτουργών που αναλαμβάνουν νέα καθήκοντα.
- γ) για τον ευκολότερο εντοπισμό των διαδικασιών της δημόσιας διοίκησης που χρήζουν εκσυγχρονισμού/απλοποίησης.

Μελέτη κόστους - οφέλους για τη συνένωση του έργου που αφορά στους διαγωνισμούς των συστημάτων Human Resource Management (ΤΔΔΠ) και Enterprise Resource Planning (Γενικό Λογιστήριο)

Στα πλαίσια της Σύμβασης, ο Σύμβουλος υπέβαλε συγκριτική μελέτη για το κατά πόσο το «Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων» (ERP), με κύριο ωφελούμενο το Γενικό Λογιστήριο της Κυπριακής Δημοκρατίας (ΓΛ) και το «Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού» (HRMS), με κύριους ωφελούμενους το ΤΔΔΠ και την Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας (ΕΔΥ), τα οποία η Κυπριακή Δημοκρατία σκοπεύει να προμηθευτεί, είναι σκόπιμο να αποτελέσουν ένα ενιαίο σύστημα (και συνεπακόλουθα αντικείμενο ενιαίου διαγωνισμού), λόγω συνάφειας και ορισμένων επικαλύψεων του αντικείμενου τους ή να υλοποιηθούν ως δύο διαφορετικά συστήματα στα πλαίσια ξεχωριστών διαγωνισμών, σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό.

Για κάθε σενάριο υλοποίησης προσδιορίστηκε το κόστος και ποσοτικοποιήθηκαν (για σκοπούς σύγκρισης) τα επιχειρησιακά πλεονεκτήματα και μειονεκτήματά του. Εν τέλει, βάσει της αξιολόγησης των πλεονεκτημάτων-μειονεκτημάτων, ο Σύμβουλος κατέληξε στο ότι το σενάριο ενοποίησης των δύο συστημάτων και διαγωνισμών υπερέρχει επιχειρησιακά και οικονομικά του σεναρίου διατήρησης της υφιστάμενης μορφής σχεδιασμού δύο ξεχωριστών συστημάτων και διαγωνισμών.

Τίτλος:

Μελέτη Αναδιοργάνωσης Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού. Ανάδοχος: Κοινοπραξία PLANET A.E. και R.C.I Research and Consultancy Institute Ltd.

Αξία Σύμβασης: €268.700 (μην περιλαμβανομένου Φ.Π.Α)

Διάρκεια Σύμβασης: 24 μήνες (1/9/2010 – 31/8/2012).



Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού



Εκσυγχρονίζουμε τη Δημόσια Διοίκηση



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ



ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο οι ιδέες μας, πράξη και ανάπτυξη

Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού
Διεύθυνση: Γωνία Μικαλάκη Καραολή & Γρηγόρη Αυξεντίου, 1443 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22601506 και 22601507
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@papd.mof.gov.cy
Ιστοσελίδα: http://www.mof.gov.cy/papd

Σημείο Επαφής:
Ελενα Οικονομίδου Αζίνα
Ανώτερη Λειτουργός Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού
Τηλ.: 22601532
E-mail: eazina@papd.mof.gov.cy