



Εφαρμογή του ΚΠΑ στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το ΚΠΑ εφαρμόζεται σε όλα τα κράτη – μέλη της Ε.Ε. με πολύ θετικά αποτελέσματα και τυχάνει ευρείας αποδοχής. Αποτελεί μια ενιαία μέθοδο αξιολόγησης, γεγονός που επιτρέπει συγκρίσιμα αποτελέσματα. Επιπρόσθετα, αποδεικ-

νύεται ισχυρό εργαλείο συνεργασίας των δημόσιων διοικήσεων των κρατών – μελών της Ε.Ε.

Το ΚΠΑ εφαρμόζεται τελευταία και σε χώρες εκτός της Ε.Ε. όπως η Κίνα. Σε πανευρωπαϊκό επίπεδο υπάρχουν 1200 εφαρμογές και στόχος είναι, μέχρι το 2010, αυτές να ανέλθουν τουλάχιστον σε 2010.

Εφαρμογή του ΚΠΑ στην Κύπρο

Το Τμήμα Δημόσια Διοίκησης και Προσωπικού σε συνεργασία με την Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης καταβάλλει, στα πλαίσια και σχετικής Απόφασης του Υπουργικού Συμβουλίου, μια ευρείας κλίμακας συστηματική προσπάθεια για προώθηση της εφαρμογής του ΚΠΑ στον ευρύτερο δημόσιο τομέα της Κύπρου. Μέχρι στιγμής έχει ολοκληρωθεί η εφαρμογή του σε ένα μεγάλο αριθμό Κυβερνητικών Τμημάτων και Δήμων. Παράλληλα, προωθείται η δικτύωση όλων των χρηστών με στόχο τη διάχυση της γνώσης και την ανταλλαγή εμπειριών που αποκτώνται μέσα από την εφαρμογή του μοντέλου.



“Πάντα υπάρχει καλύτερος τρόπος
...Βοήθησε τον οργανισμό σου
να βελτιωθεί”

Κοινό Πλαίσιο
Αξιολόγησης - ΚΠΑ
(Common Assessment Framework – CAF)



Στοιχεία Επικοινωνίας

Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού
Υπουργείο Οικονομικών
Ιστοσελίδα: www.mof.gov.cy/papd

amylonas@papd.mof.gov.cy
Τηλ. 22601567

Μια
Ευρωπαϊκή
προσπάθεια
για συνεχή
βελτίωση
στο δημόσιο
τομέα



Τι είναι το ΚΠΑ;

Το ΚΠΑ είναι εργαλείο διοίκησης ολικής ποιότητας (total quality management tool) το οποίο δημιουργήθηκε από την Ομάδα Εργασίας Καινοτόμων Δημόσιων Υπηρεσιών (IPSG) που λειτουργεί στα πλαίσια ενός δικτύου συνεργασίας των Υπουργών των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (EUPAN) αρμόδιων για θέματα δημόσιας διοίκησης. Είναι εμπνευσμένο από το Πρότυπο Αριστείας του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος για τη Διοίκηση Ποιότητας (EFQM) και το Πρότυπο του Γερμανικού Πανεπιστημίου Spreyer, αλλά διαμορφώθηκε από το IPSG ειδικά για δημόσιους οργανισμούς.

Με το ΚΠΑ αξιολογούνται οι δημόσιοι οργανισμοί με στόχο τον εντοπισμό των δυνατών τους σημείων και των περιοχών που επιδέχονται βελτίωση με σκοπό τη λήψη μέτρων για ενίσχυση των δυνατών τους σημείων και άρση των αδυναμιών τους κατά τρόπο που να επέρχεται συνεχής βελτίωση της απόδοσης του οργανισμού.

Το ΚΠΑ αποτελεί μια ολιστική ανάλυση της οργανωτικής απόδοσης, βάσει των πιο κάτω κριτηρίων/παραμέτρων, βασισμένη σε πραγματικά και πλήρως τεκμηριωμένα στοιχεία. Η αξιολόγηση διενεργείται από ομάδα υπαλλήλων του ίδιου του οργανισμού και τα αποτελέσματά της (βαθμολόγηση) προορίζονται αποκλειστικά για εσωτερική χρήση.

ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ΚΠΑ) COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK (CAF)



Ποια η έννοια των κριτηρίων/παραμέτρων του ΚΠΑ;

Προϋποθέσεις

- η **ηγεσία**, δηλαδή ο τρόπος με τον οποίο οι ηγέτες υποδεικνύουν τον προσανατολισμό του οργανισμού και αναπτύσσουν την αποστολή, το όραμα και τις αξίες που απαιτούνται για μακροχρόνια επιτυχή λειτουργία του,

- το **ανθρώπινο δυναμικό**, δηλαδή ο τρόπος με τον οποίο ο οργανισμός διαχειρίζεται τους ανθρώπους του, οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ των ανθρώπων αυτών και ο τρόπος χειρισμού από αυτούς των διαθέσιμων πόρων του οργανισμού,

- η **στρατηγική** και ο **προγραμματισμός**, δηλαδή η διαμόρφωση στρατηγικής, η δημιουργία προγραμμάτων και ο καθορισμός μετρήσιμων επιμέρους στόχων για εφαρμογή πολιτικών, καινοτομιών και εκσυγχρονιστικών μέτρων με στόχο την υλοποίηση της αποστολής και του οράματος του οργανισμού,

- οι **συνεργασίες** και οι **πόροι**, δηλαδή ο τρόπος με τον οποίο ο οργανισμός δημιουργεί και διαχειρίζεται τις συνεργασίες με τρίτους και αξιοποιεί τους πόρους του (τεχνολογία, εξοπλισμός κλπ.), και

- οι **διαδικασίες**, δηλαδή ο τρόπος με τον οποίο ο οργανισμός εντοπίζει, διαχειρίζεται, βελτιώνει και αναπτύσσει τις βασικές του διαδικασίες ώστε να υποστηρίζεται η στρατηγική και ο προγραμματισμός του,

αποτελούν τις βασικές προϋποθέσεις επίτευξης των επιθυμητών **Αποτελεσμάτων** του σε σχέση με:



- τους στόχους που σχετίζονται με την **αποστολή** του οργανισμού και την ικανοποίηση αναγκών των συναλλασσομένων και επηρεαζομένων από αυτόν,

- την ικανοποίηση των **πολιτών/πελατών** από τις παρεχόμενες υπηρεσίες και προϊόντα,

- την ικανοποίηση του **ανθρώπινου δυναμικού** του οργανισμού, και

- την ικανοποίηση των αναγκών και προσδοκιών της **κοινωνίας** ευρύτερα.

Ποια η σημασία της εφαρμογής του ΚΠΑ στον οργανισμό;

- Αποτελεί μέσο εκσυγχρονισμού, καινοτομίας και αλλαγής της δημόσιας διοίκησης
- Ωθεί τους οργανισμούς στην αυτοκριτική με στόχο τον εντοπισμό δυσλειτουργιών και τομέων βελτίωσης και, κατά συνέπεια, στο σχεδιασμό βελτιωτικών δράσεων
- Παρέχει τη δυνατότητα για οργανωτικό και λειτουργικό ανασχεδιασμό με στόχο τη συνεχή βελτίωση της διοικητικής ικανότητας των οργανισμών
- Οδηγεί σε πληρέστερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων με σκοπό τη βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του οργανισμού
- Στοχεύει στην άμεση ανταπόκριση στις αυξανόμενες απαιτήσεις των πολιτών
- Ενισχύει τη συμμετοχή του προσωπικού στη διαδικασία αξιολόγησης της λειτουργίας του οργανισμού με αποτέλεσμα την παρακίνησή του
- Ενθαρρύνει τη μεταξύ αντίστοιχων οργανισμών του εσωτερικού ή εξωτερικού συγκριτική επίδοση (benchmarking)

Ποια τα βήματα στη διαδικασία εφαρμογής του ΚΠΑ;

1. Απόφαση της διεύθυνσης για εφαρμογή του ΚΠΑ
2. Γνωστοποίηση της απόφασης σε όλο το προσωπικό του οργανισμού και ενημέρωσή του για τα οφέλη του ΚΠΑ
3. Ορισμός από τη διεύθυνση Υπεύθυνου Έργου και σύσταση της Ομάδας Αυτοαξιολόγησης (αντιπροσωπευτική των διαφόρων κατηγοριών και ιεραρχικών επιπέδων του προσωπικού)
4. Εκπαίδευση της Ομάδας Αυτοαξιολόγησης από την Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης
5. Αξιολόγηση του οργανισμού από την Ομάδα Αυτοαξιολόγησης
6. Ετοιμασία Έκθεσης από την Ομάδα Αυτοαξιολόγησης προς τη διεύθυνση με τα πορίσματα της αξιολόγησης
7. Ετοιμασία και εφαρμογή Σχεδίου Δράσης για προώθηση βελτιωτικών ενεργειών
8. Παρακολούθηση της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης
9. Επαναξιολόγηση των βελτιωτικών ενεργειών που υλοποιήθηκαν στα πλαίσια εφαρμογής του Σχεδίου Δράσης για συνεχή διοικητική βελτίωση
10. Νέος κύκλος αυτοαξιολόγησης του οργανισμού σε εύλογο χρονικό διάστημα (2 – 3 χρόνια)