

ΜΗΝΥΜΑ ΕΦΟΡΟΥ

Αναλαμβάνοντας ως Έφορος Φορολογίας αρχές 2016, αναγνώρισα το γεγονός ότι το Τμήμα Φορολογίας βρισκόταν ήδη σε τροχιά αναδιοργάνωσης στοχεύοντας στη λειτουργία μιας ενοποιημένης φορολογικής αρχής με νέες ιδέες και νέο πρόσωπο τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό. Η διοίκηση και το προσωπικό του Τμήματος Φορολογίας εργάζονται με αποφασιστικότητα προς την καλύτερη και ομαλότερη υλοποίηση του οράματος της ενοποίησης, επιφέροντας το μικρότερο δυνατό κόστος στο φορολογούμενο πολίτη.

Το Τμήμα αναγνωρίζει τις κυριότερες κοινωνικές, οικονομικές, τεχνολογικές προκλήσεις στο άμεσο μέλλον και με βάση αυτές, έχει ορίσει τέσσερις στρατηγικούς στόχους.

Κυριότερος στόχος είναι η αποτελεσματική είσπραξη των φόρων μέσω της αύξησης της εθελούσιας φορολογικής συμμόρφωσης, των αποδοτικότερων μεθόδων πληρωμής, της ποιοτικής εξυπηρέτησης του φορολογούμενου πολίτη για να κατανοήσει τις φορολογικές του υποχρεώσεις και έπειτα για να τις εκπληρώσει έγκαιρα και ορθά και της αριστείας στο Τμήμα. Αναμφίβολα, στην επιτυχία των πιο πάνω συμβάλλει καθοριστικά το ανθρώπινο δυναμικό που στελεχώνει το Τμήμα μου και οπωσδήποτε η τεχνολογία. Η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό τόσο σε γνωστικό επίπεδο όσο και στα διαθέσιμα σε αυτό τεχνολογικά μέσα, θα προσφέρει την απαιτούμενη αριστεία τόσο του Τμήματος όσο και του προσωπικού.

Γ. Τσαγκάρης

Έφορος Φορολογίας

Τμήμα Φορολογίας
Υπουργείο Οικονομικών, 1471
Λευκωσία,
Γωνία Μιχαλάκη Καραολή & Γρηγόρη
Αυξεντίου 1096 Λευκωσία
Τηλ: 22 601902 Τηλεομ.: 22 661243
Ηλ. Διεύθυνση: hq@tax.mof.gov.cy
Ιστοσελίδα: <http://www.mof.gov.cy/tax>



ΤΜΗΜΑ
ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ
TAX DEPARTMENT



ΤΜΗΜΑ
ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ
TAX DEPARTMENT

Στρατηγικό Σχέδιο 2019-2021

ΛΕΥΚΩΣΙΑ
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018



ΟΡΑΜΑ

Το όραμα του Τμήματος Φορολογίας είναι να καταστεί μια σύγχρονη φορολογική αρχή παρέχοντας ποιοτικές υπηρεσίες στο φορολογούμενο και επιτυγχάνοντας τη μέγιστη δυνατή εθελούσια φορολογική συμμόρφωση.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Η αποστολή του Τμήματος Φορολογίας είναι η συνεπής εφαρμογή των νομοθεσιών, επιδιώκοντας τα χαμηλότερα επίπεδα φοροδιαφυγής, διασφαλίζοντας τη δίκαιη φορολόγηση με τρόπο που να ενισχύει την εμπιστοσύνη του φορολογούμενου, καθώς και η αποτελεσματική συλλογή των φορολογικών εσόδων του Κράτους με το ελάχιστο δυνατό κόστος.

Στρατηγικοί Στόχοι 2019-2021

1. Διαχείριση Φορολογικής Συμμόρφωσης

1. Οριστικοποίηση και Προώθηση του Περί Φορολογικών Διαδικασιών Νόμου (Tax Procedure Code) που προνοεί την απλοποίηση και ομοιομορφία των φορολογικών διαδικασιών
2. Βελτίωση της νομοθεσίας για να είναι πιο αποτελεσματική, σε θέματα χρόνου συμμόρφωσης και ομοιομορφίας
3. Νέο Μηχανογραφικό Σύστημα (φορολογική συμμόρφωση)
4. Διεύρυνση και επικαιροποίηση φορολογικής βάσης μέσω πληροφόρησης και στρατηγικών κινδύνου
5. Σύσταση ομάδας φορολογικών ελέγχων σε παγκύπρια βάση
6. Υλοποίηση Στρατηγικής Εκκαθάρισης Καθυστερημένης εργασίας (backlogs) και Ελέγχων

2. Διαχείριση Είσπραξης Φόρων

1. Καθορισμός διαδικασιών διαχείρισης χρέους και υλοποίηση τους σε κεντρικό και επαρχιακό επίπεδο
2. Επέκταση ηλεκτρονικών / διαδικτυακών πληρωμών μέσω χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων (internet banking, direct debit και συστήματος ARIADNI)
3. Εφαρμογή του Περί Διαδικασίας Ρύθμισης Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών (N4 (I)/2017)

3. Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στο φορολογούμενο

1. Σύγχρονες ενοποιημένες κτιριακές εγκαταστάσεις για τα 3 επαρχιακά γραφεία Λάρνακας, Λευκωσίας και Λεμεσού
2. Διάχυση και Εμπέδωση του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας
3. Παροχή αναγκαίων διευκολύνσεων, ώστε οι φορολογικές υποχρεώσεις των φορολογουμένων να ασκούνται με ευκολότερο και αποτελεσματικότερο τρόπο
4. Διεξαγωγή Έρευνας Φορολογικής Συμπεριφοράς και Ικανοποίησης Φορολογουμένου

4. Αριστεία του Τμήματος και Αριστεία ανθρώπινου δυναμικού που στελεχώνει το Τμήμα

1. Προώθηση Αριστείας στο Τμήμα
2. Ενδυνάμωση και Αξιοποίηση προσωπικού
3. Αξιολόγηση του Οργανισμού και Βελτίωση Διαδικασιών
4. Διασφάλιση της πληροφόρησης
5. Ενίσχυση διεθνούς συνεργασίας



ΚΥΡΙΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Η ενοποίηση των λειτουργιών του Τμήματος Φορολογίας είναι από μόνη της η υπέρτατη πρόκληση που αντιμετωπίζει το Τμήμα μέχρι αυτή να ολοκληρωθεί με επιτυχία έτσι ώστε όχι μόνο να παρέχει εξαιρετικής ποιότητας υπηρεσίες στο φορολογούμενο προς τη φορολογική του συμμόρφωση, αλλά και να συμβάλει με αυξητική τάση στα έσοδα του κράτους.

Ταυτόχρονα, το Τμήμα Φορολογίας, καλείται να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις της εποχής εξαντλώντας τους υφιστάμενους πόρους και υποδομές και προσπαθώντας να τους αυξήσει και αναπτύξει, στηριζόμενο σε πρακτικές οικονομικών κλίμακας.

Οι κυριότερες προκλήσεις που αναγνωρίστηκαν είναι:

- ◆ Η οργάνωση του Τμήματος Φορολογίας κατά λειτουργία
- ◆ Το εξωτερικό περιβάλλον της οικονομίας
- ◆ Η ανάγκη Μηχανογραφικού Εκσυγχρονισμού
- ◆ Η μετάβαση στην Ηλεκτρονική Κουλτούρα
- ◆ Το καλύτερο δυνατό Εργασιακό Περιβάλλον
- ◆ Η αύξηση των επιπέδων Φορολογικής Συμμόρφωσης

