



ΤΜΗΜΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ 2022 - 2024



ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Να καταστήσουμε υπόδειγμα φορολογικής αρχής που θα παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες στο φορολογούμενο επιτυγχάνοντας τη μέγιστη δυνατή εθελούσια φορολογική συμμόρφωση.

Ο ΡΟΛΟΣ ΜΑΣ

Είμαστε επιφορτισμένοι με την εφαρμογή των φορολογικών νομοθεσιών με επαγγελματισμό και ακολουθώντας τις διεθνείς καλές πρακτικές.

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Η συνεπής εφαρμογή των νομοθεσιών επιδιώκοντας τα χαμηλότερα επίπεδα φοροδιαφυγής διασφαλίζοντας τη δίκαιη φορολόγηση με τρόπο που να ενισχύει την εμπιστοσύνη του φορολογούμενου, καθώς και η αποτελεσματική συλλογή των φορολογικών εσόδων του Κράτους με το ελάχιστο δυνατό κόστος.

Η ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΜΑΣ

Το Τμήμα Φορολογίας είναι στελεχωμένο από 733 άτομα προσωπικό, 533 λειτουργούς και 200 άτομα γραμματειακό και ωρομίσθιο προσωπικό, ενώ υπάρχουν πέραν των 70 κενές θέσεις.

ΚΥΡΙΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

- Οργάνωση του Τμήματος Φορολογίας κατά λειτουργία
- Το εξωτερικό περιβάλλον της οικονομίας
- Εφαρμογή μέτρων κινητικότητας προσωπικού (εναλλαγές μέσω ανακατανομής) και επίτευξη παραγωγικής και μετρήσιμης εργασίας (συμπεριλαμβανομένης και της εξ αποστάσεως εργασίας)
- Αύξηση Επιπέδων Συμμόρφωσης
- Ανάγκη συνεχούς Μηχανογραφικού Εκσυγχρονισμού
- Ενίσχυση της Ηλεκτρονικής Κουλτούρας
- Αποτελεσματικότητα στη διεθνή συνεργασία

ΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΜΑΣ ΣΤΟΧΟΙ

- 1. Διαχείριση Φορολογικής Συμμόρφωσης**
 1. Βελτίωση της νομοθεσίας για να είναι πιο αποτελεσματική, σε θέματα χρόνου συμμόρφωσης και ομοιομορφίας
 2. Υλοποίηση και Εισαγωγή του Νέου Μηχανογραφικού Συστήματος Tax For All (φορολογική συμμόρφωση)
 3. Διεύρυνση και επικαιροποίηση φορολογικής βάσης μέσω πληροφόρησης και στρατηγικών κινδύνου
 4. Σύσταση και λειτουργία ομάδας φορολογικών ελέγχων σε παγκύπρια βάση
 5. Συνέχιση της προσπάθειας εκκαθάρισης καθυστερημένης εργασίας (backlogs) και Ελέγχων
- 2. Διαχείριση Είσπραξης Φόρων**
 1. Καθορισμός διαδικασιών διαχείρισης χρέους και υλοποίηση τους σε κεντρικό και επαρχιακό επίπεδο
 2. Επέκταση ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της Φορολογικής Πύλης και μετάβαση στο Tax For All
 3. Συνέχιση της εφαρμογής του τροποποιημένου νόμου ρύθμισης ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών
- 3. Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στο φορολογούμενο**
 1. Σύγχρονες ενοποιημένες κτιριακές εγκαταστάσεις για τα 2 επαρχιακά γραφεία Λεμεσού και Πάφου
 2. Παρακολούθηση συνεχούς τήρησης του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας
- 4. Διασφάλιση και Αξιοποίηση της Διεθνούς Συνεργασίας και του Ευρωπαϊκού Κεκτημένου**
 1. Διατήρηση θετικής Αξιολόγησης του Οργανισμού μέσω της Βελτίωσης των Διαδικασιών
 2. Ενδυνάμωση και Αξιοποίηση προσωπικού (εκπαίδευση)
 3. Ενίσχυση Διεθνούς Συνεργασίας
 4. Συνέχιση Διασφάλισης της πληροφόρησης
- 3. Εξυπηρέτηση των φορολογούμενων για ευκολότερη συμμόρφωση με τις φορολογικές τους υποχρεώσεις, μέσω της Φορολογικής Πύλης και της νέας Πύλης Tax For All**
- 4. Συνέχιση παρακολούθησης και αξιολόγησης της φορολογικής συμπεριφοράς και ικανοποίησης των φορολογουμένων**

ΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΙΕΤΙΑ 2022-2024

- Να τηρήσουμε το μέρος του Κρατικού Προϋπολογισμού Εσόδων και Εξόδων που προβλέπονται για το Τμήμα
- Να βελτιώσουμε τα επίπεδα έγκαιρης υποβολής δηλώσεων και πληρωμών
- Να διευθετήσουμε την καθυστερημένη εργασία σε φορολογίες και ενστάσεις
- Να μειώσουμε το επίπεδο των καθυστερημένων εσόδων, εφαρμόζοντας τα διαθέσιμα εισπρακτικά μέτρα στο εισπράξιμο χρέος
- Να λειτουργούμε σε ενοποιημένο περιβάλλον σε όλες τις Επαρχίες
- Να υιοθετήσουμε την ενοποιημένη εικόνα του φορολογούμενου
- Να ολοκληρώσουμε την εφαρμογή του Γραφείου Μεγάλων Φορολογούμενων, για να παρακολουθούμε, στηρίζουμε και ενθαρρύνουμε την συμμόρφωση των σημαντικότερων φορολογούμενων του κράτους

2020 Φορολογικά Έσοδα:

- ☐ Φόρος Εισοδήματος: €1,702 δις
- ☐ ΦΠΑ: €2,169 δις
- ☐ Έκτακτη Εισφορά για την Άμυνα: €0,29 δις
- ☐ Άλλοι Φόροι: €0,17 δις

6/2021 Φορολογικά Έσοδα:

- ☐ Φόρος Εισοδήματος: €0,46 δις
- ☐ ΦΠΑ: €1,18 δις
- ☐ Έκτακτη Εισφορά για την Άμυνα: €0,14 δις
- ☐ Άλλοι Φόροι: €0,07 δις

ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

1. Εισπράξεις:

Η μεταβολή των εισπράξεων από έτος σε έτος

2. Συμμόρφωση:

Το ποσοστό του πρόσθετου φόρου από φορολογικούς ελέγχους ως ποσοστό του συνόλου των φορολογιών/βεβαιώσεων φόρου που έχουν εκδοθεί από το Τμήμα

3. Διαχείριση Καθυστερημένων Εσόδων:

Ο κύκλος ζωής των καθυστερημένων εσόδων

4. Ικανοποίηση Φορολογουμένων:

Ο μέσος όρος επιπέδων ικανοποίησης από την Ερευνα για τη φορολογική συμπεριφορά και την ικανοποίηση των φορολογούμενων

5. Διεθνής Συνεργασία:

Το ποσοστό των έγκαιρων απαντήσεων σε ερωτήματα από άλλες φορολογικές αρχές κάτω από τις Συμβάσεις Αποφυγής Διπλής Φορολογίας